



# *Ministero dell'Interno*

## **DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA**

**DIREZIONE CENTRALE PER LA POLIZIA STRADALE, FERROVIARIA, DELLE  
COMUNICAZIONI E PER I REPARTI SPECIALI DELLA POLIZIA DI STATO**

*Roma, data del protocollo*

**OGGETTO: Tachigrafo STONERIDGE SE5000 Smart 2. Segnalazione su registrazione  
dell'evento “!15” nella memoria del tachigrafo.**

**ALLE PREFETTURE – UFFICI TERRITORIALI DEL GOVERNO**

**LORO SEDI**

**AI COMMISSARIATI DEL GOVERNO PER LE PROVINCE AUTONOME**

**TRENTO- BOLZANO**

**ALLA PRESIDENZA DELLA GIUNTA DELLA VALLE D'AOSTA**

**AOSTA**

**AL MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI**

**Dipartimento per i trasporti e la navigazione**

**ROMA**

**AL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA**

**Dipartimento per l'Amministrazione Penitenziaria**

**ROMA**

**AL MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY**

**Direzione generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del  
consumatore e la normativa tecnica**

**ROMA**

**AL DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE**

**PER LE POLITICHE DEL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE**

**CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE**

**Direzione Centrale per l'Amministrazione Generale e le Prefetture**

**ROMA**

**AL COMANDO GENERALE DELL'ARMA DEI CARABINIERI**

**ROMA**

**AL COMANDO GENERALE DELLA GUARDIA DI FINANZA**

**ROMA**

**ALLE QUESTURE DELLA REPUBBLICA**

**LORO SEDI**

**AI COMPARTIMENTI DELLA POLIZIA STRADALE**

**LORO SEDI**

**AI COMPARTIMENTI DELLA POLIZIA FERROVIARIA**

**LORO SEDI**

**AI CENTRI OPERATIVI PER LA SICUREZZA**

**CIBERNETICA - POLIZIA POSTALE**

**LORO SEDI**

**AI REPARTI MOBILI**

**LORO SEDI**

**AL CENTRO ADDESTRAMENTO DELLA POLIZIA DI STATO**

**CESENA**

**e, per conoscenza:**

**ALLA SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO DELLA  
PUBBLICA SICUREZZA**

**ROMA**



# *Ministero dell'Interno*

## **DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA**

**DIREZIONE CENTRALE PER LA POLIZIA STRADALE, FERROVIARIA, DELLE  
COMUNICAZIONI E PER I REPARTI SPECIALI DELLA POLIZIA DI STATO**

La Stoneridge Electronics Srl, ha segnalato l'erronea memorizzazione di anomalie sul tachigrafo intelligente di seconda generazione indicato in oggetto, a seguito del rilascio di un aggiornamento software effettuato dai centri tecnici.

Le anomalie, che interessano le unità di bordo sottoposte ad aggiornamento software,<sup>1</sup> in caso di scarico della memoria di massa del tachigrafo effettuata per mezzo di una carta di controllo o una carta aziendale potrebbero presentare un problema alla firma digitale, memorizzando nel menù “*eventi e guasti*” il codice di errore “**!15**”<sup>2</sup> ad ogni tentativo di scarico dei dati.

L'errore è causato da un'anomalia del software installato sull'unità di bordo, qualora il centro di assistenza, prima di procedere all'aggiornamento, non sincronizzi l'ora UTC dello strumento utilizzato con quella del tachigrafo, mediante la funzione “*test orologio*”<sup>3</sup>.

Pertanto, nelle more della risoluzione dell'anomalia segnalata che dovrebbe avvenire a seguito del rilascio di una nuova versione correttiva del software, nel caso in cui, in occasione di un controllo stradale, venga riscontrato l'errore integrità dati “**!15**” dei predetti tachigrafi dovrà essere effettuato un approfondimento delle cause dello stesso tenendo conto anche del contenuto dell'allegata nota SIL datata 8 dicembre 2025.<sup>4</sup>

\*\*\*\*\*

Le Prefetture – Uffici Territoriali del Governo sono pregate di estendere il contenuto della presente ai Corpi e Servizi di Polizia Locale.

**IL DIRETTORE CENTRALE**  
Cortese

*cl*

---

<sup>1</sup> L'aggiornamento interessa le unità di bordo aventi versione software identificata dal codice SWID 1214 e 1619 aggiornate alla versione SWID 2424 o SWID 2525 rilevabile attraverso la stampa dei dati tecnici.

<sup>2</sup> Errore di integrità dati della memoria interna del tachigrafo.

<sup>3</sup> La mancata sincronizzazione dell'orologio prima dell'aggiornamento del software registrerà nella memoria del tachigrafo un evento “**!0B**” (conflitto di tempo) di 4 secondi, che al successivo tentativo di scarico dati attiverà nel menù eventi e guasti l'errore d'integrità dati della memoria di massa.

<sup>4</sup> Stoneridge Electronics Srl – Service Information Letter n.25\_010IT.