



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE PER LA POLIZIA STRADALE, FERROVIARIA, DELLE COMUNICAZIONI E PER I REPARTI SPECIALI DELLA POLIZIA DI STATO

Roma, *data del protocollo*

OGGETTO: Tachigrafo STONERIDGE SE5000 Smart 2. Segnalazione su registrazione dell'evento “!15” nella memoria del tachigrafo.

ALLE PREFETTURE – UFFICI TERRITORIALI DEL GOVERNO

LORO SEDI

AI COMMISSARIATI DEL GOVERNO PER LE PROVINCE AUTONOME
TRENTO- BOLZANO

ALLA PRESIDENZA DELLA GIUNTA DELLA VALLE D'AOSTA

AOSTA

AL MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI

Dipartimento per i trasporti e la navigazione ROMA

AL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

Dipartimento per l'Amministrazione Penitenziaria ROMA

AL MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY

Direzione generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica ROMA

AL DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE

PER LE POLITICHE DEL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE

CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE

Direzione Centrale per l'Amministrazione Generale e le Prefetture ROMA

AL COMANDO GENERALE DELL'ARMA DEI CARABINIERI ROMA

AL COMANDO GENERALE DELLA GUARDIA DI FINANZA ROMA

ALLE QUESTURE DELLA REPUBBLICA LORO SEDI

AI COMPARTIMENTI DELLA POLIZIA STRADALE LORO SEDI

AI COMPARTIMENTI DELLA POLIZIA FERROVIARIA LORO SEDI

AI CENTRI OPERATIVI PER LA SICUREZZA

CIBERNETICA - POLIZIA POSTALE LORO SEDI

AI REPARTI MOBILI LORO SEDI

AL CENTRO ADDESTRAMENTO DELLA POLIZIA DI STATO CESENNA

e, per conoscenza:

ALLA SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO DELLA

PUBBLICA SICUREZZA ROMA



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE PER LA POLIZIA STRADALE, FERROVIARIA, DELLE COMUNICAZIONI E PER I REPARTI SPECIALI DELLA POLIZIA DI STATO

La Stoneridge Electronics Srl, ha segnalato l'erronea memorizzazione di anomalie sul tachigrafo intelligente di seconda generazione indicato in oggetto, a seguito del rilascio di un aggiornamento software effettuato dai centri tecnici.

Le anomalie, che interessano le unità di bordo sottoposte ad aggiornamento software,¹ in caso di scarico della memoria di massa del tachigrafo effettuata per mezzo di una carta di controllo o una carta aziendale potrebbero presentare un problema alla firma digitale, memorizzando nel menù “*eventi e guasti*” il codice di errore “!15”² ad ogni tentativo di scarico dei dati.

L'errore è causato da un'anomalia del software installato sull'unità di bordo, qualora il centro di assistenza, prima di procedere all'aggiornamento, non sincronizzi l'ora UTC dello strumento utilizzato con quella del tachigrafo, mediante la funzione “*test orologio*”³.

Pertanto, nelle more della risoluzione dell'anomalia segnalata che dovrebbe avvenire a seguito del rilascio di una nuova versione correttiva del software, nel caso in cui, in occasione di un controllo stradale, venga riscontrato l'errore integrità dati “!15” dei predetti tachigrafi dovrà essere effettuato un approfondimento delle cause dello stesso tenendo conto anche del contenuto dell'allegata nota SIL datata 8 dicembre 2025.⁴

Le Prefetture – Uffici Territoriali del Governo sono pregate di estendere il contenuto della presente ai Corpi e Servizi di Polizia Locale.

IL DIRETTORE CENTRALE
Cortese

cl

¹ L'aggiornamento interessa le unità di bordo aventi versione software identificata dal codice SWID 1214 e 1619 aggiornate alla versione SWID 2424 o SWID 2525 rilevabile attraverso la stampa dei dati tecnici.

² Errore di integrità dati della memoria interna del tachigrafo.

³ La mancata sincronizzazione dell'orologio prima dell'aggiornamento del software registrerà nella memoria del tachigrafo un evento “!0B” (conflitto di tempo) di 4 secondi, che al successivo tentativo di scarico dati attiverà nel menù eventi e guasti l'errore d'integrità dati della memoria di massa.

⁴ Stoneridge Electronics Srl – Service Information Letter n.25_010IT.