

GUIDA PRATICA PER IL CITTADINO ALLA PIATTAFORMA CUDE

Che cos'è la Piattaforma CUDE e Perché è Utile

La Piattaforma Unica Nazionale Informatica per la gestione del **CUDE** (Contrassegno Unico Disabile Europeo) è lo strumento digitale ideato per semplificare la mobilità urbana ed extraurbana delle persone con disabilità. Grazie a questo sistema centralizzato, il riconoscimento del permesso e delle targhe collegate non è più limitato al solo Comune di emissione del contrassegno, ma è garantito sull'intero territorio nazionale.

Questa innovazione elimina la necessità di inviare singole comunicazioni preventive, tramite mail o moduli, a ogni Municipio in cui si desidera viaggiare e accedere alle diverse Zone a Traffico Limitato (ZTL) d'Italia.

Principio Chiave della Privacy (Privacy by Design) La Piattaforma CUDE opera garantendo la massima tutela della riservatezza: il sistema gestisce e verifica unicamente i dati tecnici dei veicoli (le targhe) e la validità del permesso di circolazione. All'interno della piattaforma **non viene registrata alcuna informazione personale o dato sensibile** relativo all'identità del titolare del contrassegno.

I due vantaggi fondamentali per il cittadino sono:

- **Libertà di movimento su tutto il territorio nazionale:** puoi circolare nelle ZTL e fruire dei parcheggi riservati dei Comuni aderenti senza dover effettuare adempimenti burocratici ad ogni spostamento.
- **Azzeramento del rischio burocratico:** vengono eliminate le complesse procedure di duplicazione delle richieste autorizzative per accedere alle ZTL di Comuni diversi da quello che ha rilasciato il permesso.

Per accedere in autonomia a queste funzionalità e gestire i propri veicoli, il cittadino deve utilizzare una chiave identificativa fondamentale: il **Codice Univoco**.

Come Accedere: Login SPID/CIE e il Ruolo del Codice Univoco

Accedere al servizio è un percorso guidato, semplice e sicuro. Per consultare lo stato del contrassegno e gestire i veicoli associati, è sufficiente seguire questa sequenza di passaggi:

1. Apri il browser web e collegati al sito ufficiale:

<https://www.ilportaledellautomobilista.it>.

2. Accedi all'area riservata ed effettua il login utilizzando le tue credenziali **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o **CIE** (Carta di Identità Elettronica).
3. Entra nella Home Page dell'applicazione selezionando la voce di menu **Piattaforma CUDE**.
4. Prendi visione obbligatoriamente dell'**Informativa Trattamento Dati Personali** e spunta la relativa casella di presa visione prima di fare clic sul pulsante **Avanti**.
5. Inserisci i parametri di ricerca del tuo contrassegno: il **Codice Univoco** e il **Comune di emissione** (selezionabile dal menu a tendina filtrando per Regione, Provincia e Comune).

- *Nota per gli Enti Aggregatori:* Se il Comune che ha emesso il contrassegno si avvale di un Ente Aggregatore (un ente sovracomunale, come un'Unione di Comuni o un Comune capoluogo che gestisce i servizi digitali per conto di Comuni più piccoli), occorre indicare nello specifico il singolo Comune a cui il CUDE è stato associato.

6. Fai clic sul tasto **Ricerca** per accedere alla schermata di dettaglio del contrassegno.

Il **Codice Univoco** è un codice alfa-numerico essenziale: individua in modo esclusivo il contrassegno all'interno della piattaforma e abilita l'utente collegato a operare sulle targhe. Poiché il sistema nazionale non conserva i dati anagrafici dei cittadini per tutelarne la privacy, questo codice **viene rilasciato esclusivamente dal Comune di emissione**, unico ente a conoscenza dell'identità del titolare.

Cosa serve e Dove lo trovi

Cosa serve	Dove lo trovi / Scopo
Credenziali SPID o CIE	Rilasciate dai provider d'identità o dal Ministero dell'Interno; servono per l'autenticazione iniziale sul Portale dell'Automobilista.
Informativa Dati Personali	Visualizzata a schermo dopo il login; è richiesta la presa visione per accedere ai servizi del cittadino.
Codice Univoco	Rilasciato dal Comune che ha emesso il contrassegno; è indispensabile per sbloccare la consultazione e la gestione delle targhe.
Nome Comune / Ente Aggregatore	Selezionabile a sistema; identifica la sede amministrativa di rilascio del permesso CUDE.

Una volta completata la ricerca con i dati corretti, il sistema mostrerà la schermata di dettaglio del contrassegno e lo stato dei veicoli ad esso collegati.

La Regola Fondamentale delle Targhe: Targa Attiva vs. Targa Alternativa

Per disposizione normativa, a ciascun contrassegno CUDE possono essere associati al massimo **2 veicoli (targhe)** contemporaneamente. Tuttavia, **soltanto 1 veicolo alla volta** risulta abilitato ai privilegi di circolazione nelle ZTL e alla sosta nei parcheggi riservati.

I due stati in cui può trovarsi un veicolo all'interno della piattaforma sono:

- **Targa Attiva (Veicolo Principale):** È l'unica targa correntemente autorizzata al transito in ZTL e alla sosta agevolata. A schermo viene riportata la data e l'ora esatta in cui è avvenuta l'attivazione.
- **Targa Alternativa (Non Attiva):** È la seconda targa salvata in archivio. Rimane memorizzata nel sistema ma **non è abilitata** alla circolazione nelle ZTL.

Criterio	Targa Attiva	Targa Alternativa
Abilitazione ZTL	Abilitata in tutti i Comuni aderenti	Non abilitata
Sosta Riservata	Consentita negli spazi dedicati	Non consentita
Rischio Sanzioni	Nessun rischio (se il veicolo è in regola)	Elevato rischio sanzioni se usata in ZTL

Oltre alla regola della singola targa attiva, qualsiasi veicolo inserito o attivato nella piattaforma viene sottoposto a un controllo automatico di validità tramite l'**Archivio Nazionale Veicoli (ANV)**.

Per poter essere attivata e circolare regolarmente, la targa deve soddisfare 4 requisiti obbligatori:

- **Coerenza di destinazione ed uso:** Il veicolo deve possedere una destinazione e un uso compatibili con le prescrizioni di legge.
- **Copertura assicurativa:** Il mezzo deve risultare regolarmente coperto da assicurazione R.C.A. obbligatoria.
- **Revisione regolare:** Il veicolo deve aver superato le revisioni periodiche previste dal Codice della Strada.
- **Assenza di provvedimenti ostativi:** Il mezzo non deve essere soggetto a fermi o provvedimenti che ne impediscano la circolazione.

Comprese le regole di funzionamento, vediamo ora come utilizzare i comandi del portale per gestire e modificare le targhe in totale autonomia.

Guida Operativa Passo-Passo: Gestire e Modificare le Targhe

Dalla pagina di dettaglio del contrassegno, facendo clic sull'icona della freccia (->) posizionata accanto a ciascuna targa, si apre il menu opzioni per operare sul veicolo.

ATTENZIONE: Come evitare sanzioni in ZTL Utilizzare nelle ZTL il veicolo registrato come "Targa Alternativa" espone a contestazioni e **verbali di sanzione amministrativa**. Prima di metterti in viaggio con un veicolo diverso da quello solitamente attivo, accedi alla piattaforma ed effettua l'operazione di **Attiva Targa** per trasferire l'autorizzazione sul mezzo che stai per guidare.

Attivare / Scambiare la Targa

Se desideri sostituire il veicolo attivo con la targa alternativa salvata a sistema:

1. Individua la riga della **Targa Alternativa (Non Attiva)** e seleziona l'icona della freccia (->).
2. Fai clic sulla voce **Attiva Targa**.
3. Alla richiesta di conferma dell'operazione, seleziona **Conferma**.
4. In modo automatico, la targa alternativa diventa **Targa Attiva** (registrando la nuova data e ora di attivazione), mentre la targa precedentemente attiva scala allo stato di **Targa Alternativa**.

Aggiungere una Targa

Questa funzione è disponibile solo se al contrassegno risultano associati meno di due veicoli (ovvero quando è presente una sola targa o nessuna):

1. Fai clic sul pulsante **Aggiungi Targa** presente nella schermata di dettaglio.
2. Digita nell'apposito campo la nuova targa da associare.
3. Se l'inserimento avviene come prima targa del contrassegno, questa diventa subito **Targa Attiva**; se inserita come seconda targa, figurerà come **Targa Alternativa**.

4. Fai clic sul tasto **Aggiungi** per confermare. Il sistema eseguirà le verifiche sull'Archivio Nazionale Veicoli e aggiornerà la schermata.

Sostituire una Targa

Se hai già due targhe registrate ma hai l'esigenza di utilizzarne una terza (es. un'auto nuova, un veicolo sostitutivo o a noleggio), puoi sostituire una di quelle presenti:

1. Clicca sull'icona della freccia (->) accanto alla targa da rimuovere e seleziona **Sostituisci Targa**.
2. Digita la targa del nuovo veicolo nella casella di testo.
3. Premi il pulsante **Sostituisci**.
4. **Regola dell'Ereditarietà:** La nuova targa eredita esattamente lo stato del veicolo sostituito. Se hai sostituito la Targa Attiva, la nuova entrata diventerà subito Targa Attiva con indicazione di data e ora; se hai sostituito la Targa Alternativa, la nuova entrata rimarrà Targa Alternativa. Il vecchio veicolo perde ogni beneficio di circolazione connesso al CUDE.

Eliminare una Targa

Se desideri rimuovere un veicolo dal tuo permesso:

1. Clicca sull'icona della freccia (->) a fianco del mezzo che vuoi cancellare.
2. Seleziona la voce **Elimina Targa** e conferma la scelta premendo **Conferma**.
3. Il veicolo verrà rimosso con effetto immediato dalla lista.
4. **Nota Importante:** Se elimini la **Targa Attiva**, il contrassegno rimarrà privo di veicoli autorizzati al transito in ZTL fino a quando non provvederai ad attivare la targa rimanente o ad aggiungerne una nuova.

In caso di necessità o modifiche effettuate nel tempo, il sistema offre strumenti avanzati di sicurezza e consultazione dello storico.

Sicurezza, Emergenze e Verifica delle Operazioni

La piattaforma mette a disposizione strumenti specifici sia per proteggere il contrassegno da usi non autorizzati, sia per tracciare la cronologia di tutti i cambiamenti effettuati.

Invalidazione del Codice Univoco

Se sospetti o riscontri un utilizzo inappropriato del tuo codice, oppure in caso di furto o smarrimento del documento di rilascio, puoi bloccare l'accesso al sistema tramite la funzione di invalidazione:

1. Dalla schermata di dettaglio, fai clic sul pulsante **Invalida Cod. Univoco**.
2. Prendi visione del messaggio di avviso e seleziona **Conferma**.
3. Lo *Stato del Codice Univoco* passerà immediatamente a **NON VALIDO**.

ATTENZIONE: Conseguenze dell'Invalidazione del Codice Univoco Una volta invalidato il codice, **nessuno potrà più accedere alla piattaforma né gestire le targhe** collegate al contrassegno. Per ottenere un nuovo codice d'accesso, il titolare del contrassegno **DEVE**

recarsi personalmente presso il Comune di emissione. Pertanto, questa operazione deve essere eseguita **SOLO quando strettamente necessario.**

Consultazione Movimenti (Storico Operazioni)

Per verificare in ogni momento le modifiche apportate ed essere certi delle date di attivazione dei veicoli, puoi utilizzare i due pulsanti di reportistica situati in fondo alla pagina:

- **Movimenti CUDE:** Mostra la cronologia dello stato del contrassegno e del Codice Univoco (ad esempio le date di generazione o di invalidazione).
- **Movimenti Targhe:** Mostra l'elenco analitico di tutti i cambi targa, le attivazioni, le sostituzioni e le eliminazioni.

In entrambe le sezioni è possibile filtrare la ricerca impostando un intervallo temporale tramite i campi **Dal** e **Al**, oppure lasciare i campi vuoti per consultare l'intera storia del permesso. Nella sezione **Movimenti Targhe** è inoltre possibile cercare le movimentazioni riferite a una targa specifica inserendola nel campo di ricerca.

Facendo clic sull'icona della **lente di ingrandimento** presente accanto a ogni riga della tabella, si apre una finestra di dettaglio che consente di visionare i dati granulari dell'operazione, inclusi gli orari esatti e gli stati iniziali e finali registrati dal sistema.

Checklist di Controllo Prima di Mettersi in Viaggio

Prima di intraprendere uno spostamento ed accedere alle Zone a Traffico Limitato, effettua questo rapido controllo in 4 punti per viaggiare in serenità:

- **Accesso eseguito:** Sei entrato sul Portale dell'Automobilista con SPID/CIE e hai inserito il Codice Univoco corretto?
- **Verifica della Targa Attiva:** La targa del veicolo che stai per guidare corrisponde esattamente a quella indicata a schermo come **Targa Attiva**?
- **Requisiti ANV:** Il veicolo da utilizzare è in regola con la revisione periodica e la copertura assicurativa R.C.A.?
- **Data e Ora di Attivazione:** Qualora tu abbia scambiato la targa di recente, la schermata conferma la nuova data e ora di attivazione avvenuta con successo?

Giovanni Paris