

Gestione delle Persone Non Collaborative: Guida Operativa per la Polizia di Stato

Linee guida per la Polizia di Stato sulla gestione di soggetti che oppongono rifiuto violento, con progressione cronologica per la sicurezza dell'operatore e la tutela della salute del soggetto.

Fase 1 - Approccio e De-escalation

Soggetto Non Collaborativo



Persona che manifesta un'**opposizione evidente e violenta** all'osservanza di regole e ordini.

Comunicazione Empatica



Privilegiare inizialmente il **dialogo** e il **linguaggio non verbale** per persuadere il soggetto a collaborare.

Posizionamento di Sicurezza



Adottare la tecnica della "**triangolazione**" e mantenere la **distanza di sicurezza** per garantire stabilità e reattività.

Fase 2 - Mezzi di Coazione e Tutela

Gradualità e Proporzionalità



Utilizzare i mezzi in dotazione (Spray O.C., Taser, forza fisica) solo se strettamente necessario e proporzionato.

Tutela della Salute



DECUBITO LATERALE

MAI PRONO

Una volta messo in sicurezza, il fermato va posto in posizione di decubito laterale, mai prono.

Intervento Sanitario



Richiedere sempre l'intervento del 118 in caso di utilizzo di strumenti di coazione o alterazione psico-fisica.