



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE, PER LE POLITICHE DEL PERSONALE
DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE
DIREZIONE CENTRALE PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE
PEC: innovazione tecnologica.prot@pec.interno.it

ALLE PREFETTURE - UFFICI TERRITORIALI DEL GOVERNO	<u>LORO SEDI</u>
AL COMMISSARIATO DEL GOVERNO di	<u>TRENTO</u>
AL COMMISSARIATO DEL GOVERNO di	<u>BOLZANO</u>
ALLA PRESIDENZA DELLA GIUNTA REGIONALE DELLA VALLE D'AOSTA	<u>AOSTA</u>

e, per conoscenza:

AL GABINETTO DEL MINISTRO	<u>SEDE</u>
ALLA DIREZIONE CENTRALE PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE E LE PREFETTURE-UFFICI TERRITORIALI DEL GOVERNO	<u>SEDE</u>
ALLA DIREZIONE CENTRALE PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE	<u>SEDE</u>
ALL'UFFICIO I - Gabinetto del Capo Dipartimento	<u>SEDE</u>

OGGETTO: Attivazione della Piattaforma Notifiche Digitali (piattaforma SEND).

Nell'ambito del processo di semplificazione e di digitalizzazione dei procedimenti delle Prefetture-UTG, la Direzione Centrale per le risorse strumentali e finanziarie, d'intesa con la scrivente Direzione Centrale, ha disposto l'adesione alla Piattaforma Notifiche Digitali (di seguito SEND), gestita per legge da PagoPA S.p.A. (Società in house del Ministero dell'Economia e delle Finanze), per l'intera fase di notifica legale degli atti.

La citata Piattaforma, prevista dall'articolo 1, comma 402, della legge n. 160/2019 (legge di bilancio 2020), è disciplinata dall'art. 26 del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito dalla legge n. 120/2020, e dai due decreti attuativi del Ministro per l'Innovazione Tecnologica e la Transizione Digitale dell'8 febbraio 2022, n. 58 (c.d. "Decreto Funzionamento") e del 30 maggio 2022 (c.d. "Decreto Costi").

Coerentemente con tale normativa, la piattaforma SEND persegue il fine di digitalizzare la comunicazione tra Pubblica Amministrazione ed utenti, semplificando il processo di invio, consegna e notifica delle comunicazioni a enti, cittadini ed imprese.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE, PER LE POLITICHE DEL PERSONALE
DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE
DIREZIONE CENTRALE PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE
PEC: innovazione tecnologica.prot@pec.interno.it

L'adesione alla Piattaforma SEND rientra nell'azione già intrapresa dal Dipartimento per l'amministrazione generale, per le Politiche del personale dell'amministrazione civile e per le Risorse strumentali e finanziarie di razionalizzazione e sistematizzazione della gestione delle spese postali con la sottoscrizione dei contratti per la fornitura dei servizi postali di raccolta e recapito, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi per gli Uffici centrali e periferici del Ministero dell'Interno rispettivamente per il Lotto Nord (Piemonte, Valle d'Aosta, Liguria, Lombardia, Friuli-Venezia Giulia, Veneto, Trentino-Alto Adige), per il Lotto Centro (Abruzzo, Marche, Molise, Lazio, Sardegna, Toscana, Umbria, Emilia-Romagna) e per il Lotto Sud (Campania, Puglia, Calabria, Basilicata, Sicilia) con l'operatore economico aggiudicatario dei 3 Lotti "Poste Italiane S.p.A." di cui alla circolare n. 72811 del 19 dicembre 2024.

I predetti contratti, avviati rispettivamente ad aprile 2025 nel Lotto Nord e a giugno 2025 nei Lotti Centro e Sud, hanno ad oggetto tutti i servizi di corrispondenza relativi, in particolare, all'invio di Posta Ordinaria in territorio nazionale e internazionale, di Posta Raccomandata con e senza attestazione di consegna in territorio nazionale e internazionale, Posta Assicurata con e senza attestazione di consegna in territorio nazionale e internazionale, spedizione di plichi e pacchi con e senza attestazione di consegna in territorio nazionale e internazionale, servizio di *Pick Up* programmato o a chiamata.

La Piattaforma SEND, invece, permetterà di effettuare la notifica legale dei provvedimenti di natura sanzionatoria **che prevedono un invio analogico tramite L.890/1982** (in materia di circolazione dei veicoli, assegni, etc.), anche al fine di agevolare le Prefetture-UTG nello svolgimento di tale attività delicata e quantitativamente rilevante.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE, PER LE POLITICHE DEL PERSONALE
DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE
DIREZIONE CENTRALE PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE
PEC: innovazione tecnologica.prot@pec.interno.it

La Piattaforma SEND, in sostanza, consentirà alle Prefetture-UTG di caricare gli atti in modo centralizzato e standardizzato, ottimizzando il processo di notifica ai destinatari e ricevendo aggiornamenti sullo stato delle comunicazioni.

Il servizio consentirà, quindi, di:

1. inviare le notifiche;
2. visualizzare le notifiche inviate dall'Amministrazione e verificarne lo stato tramite la gestione eventi disponibile per ciascuna notifica;
3. scaricare i documenti relativi ad una notifica;
4. monitorare la regolare operatività della piattaforma (sezione "Status della piattaforma").

Si illustrano di seguito i processi di notificazione (in via digitale o in via analogica) previsti dalla normativa vigente, le tipologie di documentazione prodotte dalla Piattaforma e rese disponibili all'Amministrazione, fornendo ogni indicazione utile alle Prefetture-UTG ai fini del caricamento in Piattaforma dei documenti da notificare.

L'utilizzo dei servizi esposti dalla Piattaforma SEND avverrà per il tramite del portale **DPPNotifiche**, che consentirà la gestione dell'intero processo di notifica attraverso la integrazione con gli applicativi SANAPAY (pagamenti elettronici), SANA e SISA al fine di agevolare gli adempimenti negli ambiti di competenza.

Si precisa che l'accesso diretto alla Piattaforma SEND sarà possibile solo per la gestione del processo di fatturazione.

Terminata la fase di caricamento del documento da parte degli Uffici, la Piattaforma SEND di PagoPA S.p.A. procederà in piena autonomia a gestire l'intero processo di notificazione. Ad ogni buon fine, si illustra di seguito, per trasparenza procedimentale, il concreto funzionamento della Piattaforma e le possibili modalità di perfezionamento della notifica, in linea con quanto previsto dalla normativa di riferimento di cui all'art. 26 del D.L. n. 76/2020, convertito dalla Legge n. 120/2020:



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE, PER LE POLITICHE DEL PERSONALE
DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE
DIREZIONE CENTRALE PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE
PEC: innovazione tecnologica.prot@pec.interno.it

a) **notifica in via digitale** ai sensi dell'art. 26, commi 4 e 5, del D.L. n. 76/2020.
La Piattaforma tenta in primo luogo l'invio digitale della notifica verificando la disponibilità di almeno un domicilio digitale associato al destinatario, secondo il seguente ordine:

- Domicilio digitale di Piattaforma – Indirizzo PEC eventualmente già inserito dal destinatario in Piattaforma per la ricezione, in via generale, di notifiche a valore legale da parte della Pubblica Amministrazione;
- Domicilio digitale speciale – Indirizzo PEC eventualmente eletto dal destinatario presso la Pubblica Amministrazione mittente e comunicato alla Piattaforma in fase di creazione della notifica;
- Domicilio digitale generale – Indirizzo PEC del destinatario disponibile nel registro pubblico dei domicili digitali, in particolare INAD per le persone fisiche, con il quale la Piattaforma risulta già integrata.

Per ciascuno dei domicili digitali disponibili la Piattaforma SEND procede fino ad un massimo di due invii della comunicazione con allegato la AAR. In particolare, se uno dei tentativi di invio digitale ha esito positivo, con consegna dell'atto ad uno degli indirizzi PEC sopra indicati, la Piattaforma genera un atto opponibile a terzi di consegna digitale. Il suddetto AAR contiene alternativamente: 1) l'informazione al destinatario circa l'avvenuta ricezione di una notifica presso il proprio domicilio digitale e l'avvenuto deposito sulla Piattaforma Notifiche del decreto a lui indirizzato; 2) il link (anche sotto forma di QR-code) necessario per accedere alla Piattaforma e scaricare il contenuto della notifica o l'indicazione dello IUN (Identificativo Univoco di Notificazione generato dalla Piattaforma al completamento della suddetta fase di caricamento del decreto) e dell'oggetto della notifica, quest'ultimo costituito dall'indicazione del numero di classifica di K10/K10/C



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE, PER LE POLITICHE DEL PERSONALE
DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE
DIREZIONE CENTRALE PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE
PEC: innovazione tecnologica.prot@pec.interno.it

identificativo del decreto notificato. Se invece tutti i domicili digitali disponibili del destinatario risultano saturi e/o non validi e/o non attivi, l'art. 26, comma 6, del D.L. n.76/2020 prevede che la Piattaforma effettui un secondo tentativo di consegna decorsi almeno 7 giorni dal primo invio. In caso di fallimento di tutti i tentativi di notifica in via digitale presso uno dei domicili digitali disponibili, la Piattaforma genera un Avviso di Mancato Recapito (AMR) in formato elettronico; rilevante ai fini del perfezionamento della notifica nei confronti del destinatario sarà in questo caso il deposito in Piattaforma di tale AMR. Unitamente alla creazione dell'AMR, la Piattaforma provvede all'invio al destinatario di una raccomandata semplice, che non ha valore di notificazione, ma svolge unicamente la funzione di informare il destinatario della presenza sulla Piattaforma di una notifica nei suoi confronti e delle modalità per acquisire il decreto che ne costituisce oggetto (art. 26, comma 6, del D.L. n. 76/2020). In sostanza, nella raccomandata semplice il destinatario troverà infatti l'Avviso di Avvenuta Ricezione – questa volta in formato cartaceo stante l'impossibilità di recapitare lo stesso presso l'indirizzo PEC – con le istruzioni per accedere alla Piattaforma e scaricare il documento ivi depositato;

- b) **notifica in via analogica.** Nel caso in cui il destinatario della notifica non disponga di un domicilio digitale, la Piattaforma SEND di PagoPA S.p.A. gestisce anche l'intera fase di notificazione del decreto in via analogica. Come dettagliatamente previsto dal citato art. 26, comma 7, del citato decreto-legge, la Piattaforma provvede all'invio al destinatario di una raccomandata A/R o 890 (a scelta del mittente) contenente il suddetto Avviso di Avvenuta Ricezione (AAR) in formato cartaceo, con le istruzioni necessarie per accedere alla Piattaforma SEND e scaricare il documento ivi depositato. In particolare,



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE, PER LE POLITICHE DEL PERSONALE
DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE
DIREZIONE CENTRALE PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE
PEC: innovazione tecnologica.prot@pec.interno.it

vengono effettuati fino a due tentativi di invio analogico: la Piattaforma, tramite i propri addetti al recapito, tenta un primo invio presso l'indirizzo fisico del destinatario (indicato dall'ente mittente), in caso di fallimento per irreperibilità (diversa dalla temporanea assenza) dell'invio analogico presso tale primo indirizzo, l'addetto al recapito esegue verifiche in loco volte al rinvenimento di un secondo domicilio fisico del destinatario; in caso negativo, la Piattaforma interroga autonomamente la banca dati anagrafica di riferimento del destinatario (ANPR per le persone fisiche, Registro delle imprese per i soggetti giuridici), al fine di individuare un diverso domicilio fisico e procedere ad un secondo invio, solo nel caso in cui l'indirizzo sia diverso da quello del primo tentativo. Nel caso di irreperibilità assoluta del destinatario ossia nel caso in cui quest'ultimo non sia raggiungibile presso nessun indirizzo fisico identificato/identificabile, l'Avviso di Avvenuta Ricezione viene depositato in Piattaforma e reso disponibile all'utente (art. 26, comma 7, del D.L.). Tale deposito sostituisce l'affissione fisica presso la Casa Comunale e rileva ai fini del perfezionamento della notifica nei confronti del destinatario.

Riguardo ai termini di perfezionamento della notifica, in coerenza con la normativa di riferimento, l'individuazione del momento di perfezionamento della notifica nei confronti del destinatario dipende dalle modalità con cui la notificazione è in concreto avvenuta. In particolare, il comma 9 dell'art. 26 del D.L. n.76/2020 prevede che nel caso in cui il richiedente sia in possesso di un domicilio digitale, la notifica si perfeziona il 7° giorno successivo alla data di consegna in uno dei domicili digitali disponibili dell'Avviso di Avvenuta Ricezione (AAR) in formato elettronico (art. 26, comma 9, lett. b), punto 1) oppure il 15° giorno successivo alla data di deposito in Piattaforma dell'Avviso di Mancato Recapito (AMR) che, come sopra illustrato, viene generato nei



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE, PER LE POLITICHE DEL PERSONALE
DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE
DIREZIONE CENTRALE PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE
PEC: innovazione tecnologica.prot@pec.interno.it

casi di casella postale satura, non valida o non attiva (art. 26, comma 9, lett. b), medesimo punto 1).

Nel caso di mancato possesso di un domicilio digitale e di conseguente notifica in via analogica, la notifica si perfeziona il 10° giorno successivo al ricevimento della raccomandata A/R contenente l'Avviso di Avvenuta Ricezione in formato cartaceo (art. 26, comma 9, lett. b), punto 2) oppure il 10° giorno successivo al deposito in Piattaforma dell'Avviso di Avvenuta Ricezione in caso di irreperibilità assoluta del destinatario (art. 26, comma 7, sopra citato).

Si precisa che, tuttavia, la notifica si perfeziona nella data in cui il destinatario ha accesso alla Piattaforma SEND e, tramite la stessa, al decreto oggetto di notificazione (art. 26, comma 9, lett. b), punto 3) in quanto la normativa di riferimento contempla, unitamente alle suddette modalità di notificazione tramite invio digitale o analogico, anche l'ipotesi di notificazione "per presa visione del documento".

Laddove l'accesso alla Piattaforma avvenga in data anteriore rispetto alle suddette tempistiche di notifica in via digitale o analogica, sarà tale data di accesso a rilevare ai fini del calcolo del perfezionamento della notifica.

In merito alle modalità di accesso alla Piattaforma e di disponibilità degli atti per 120 giorni, la normativa di riferimento offre al destinatario diverse opportunità e, conseguentemente, la Piattaforma SEND consente l'accesso anche al destinatario privo di domicilio digitale (art. 26, comma 8), purché in possesso di SPID o CIE. Il destinatario della comunicazione, infatti, potrà accedere autonomamente alla Piattaforma (e dunque scaricare il decreto o l'atto da notificare) secondo una delle seguenti modalità:

- ✓ tramite link o QR-code contenuti nell'Avviso di Avvenuta Ricezione (AAR) in formato elettronico, laddove ricevuto su uno dei suoi domicili digitali, o in formato cartaceo, se ricevuto tramite raccomandata semplice (informativa della presenza di una notifica sulla Piattaforma in caso di



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE, PER LE POLITICHE DEL PERSONALE
DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE
DIREZIONE CENTRALE PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE
PEC: innovazione tecnologica.prot@pec.interno.it

mancato recapito digitale) o Raccomandata A/R (in caso di invio analogico);

- ✓ seguendo le istruzioni contenute nell'“Avviso di cortesia”, che la Piattaforma, ai sensi dell'art. 26, comma 5 bis, provvede ad inviare al richiedente nel caso in cui quest'ultimo abbia censito un recapito di cortesia come sms, e-mail ordinaria o App IO o APP bancarie; grazie a tale avviso, il destinatario può avere conoscenza attraverso altri canali, più rapidi e di prossimità, e accedere alla Piattaforma e perfezionare la notifica “per presa visione del documento”.

La Piattaforma SEND richiede, come anticipato, che l'utente possieda SPID o CIE per potersi autenticare sul portale web di piattaforma o su App IO. Al fine di rendere fruibile il servizio anche a destinatari in Digital Divide, intesi coloro che non sono dotati di identità digitale (SPID o CIE) o che sono privi di mezzi e/o competenze digitali, il destinatario (o un suo delegato) potrà accedere ai documenti relativi alla notifica per il tramite della Rete RADD (Rete Assorbimento Digital Divide) o laddove il territorio di destinazione della raccomandata sia sprovvisto di Punti di ritiro SEND della RADD, sarà inviato l'atto e i documenti insieme all'Avviso di avvenuta ricezione. Ai sensi dell'art. 15 del decreto del Ministro per l'Innovazione Tecnologica e la Transizione Digitale dell'8 febbraio 2022, n. 58 (c.d. “Decreto Funzionamento”), il documento oggetto di notificazione resterà disponibile sulla Piattaforma per un periodo di 120 giorni successivi alla data di perfezionamento della notifica. Tale circostanza, tra l'altro, è espressamente indicata nell'Avviso di Avvenuta Ricezione.

In merito, inoltre, alle attestazioni opponibili a terzi, in conformità a quanto previsto dall'art. 26, comma 11, del D.L. n.76/2020, la Piattaforma SEND registra ogni fase del processo di notificazione attraverso la produzione di “attestazioni opponibili a terzi”.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE, PER LE POLITICHE DEL PERSONALE
DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE
DIREZIONE CENTRALE PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE
PEC: innovazione tecnologica.prot@pec.interno.it

Per quanto attiene, invece, alle altre tipologie di attestazioni che la Piattaforma è in grado di generare (per es. attestazione di presa in carico della notifica, attestazione di malfunzionamento della Piattaforma), questa Amministrazione potrà avvalersi delle stesse, con tutti i vantaggi connessi alla loro digitalizzazione e conservazione sulla Piattaforma.

Tutto ciò premesso, corre l'obbligo di sottolineare l'importanza di un rapido adeguamento alle nuove modalità, nell'ottica di pieno allineamento dell'azione amministrativa a standard sempre più elevati di digitalizzazione. L'utilizzo della Piattaforma SEND, infatti, oltre a semplificare in maniera significativa il processo di notificazione dei documenti, riduce costi e tempi di gestione, aumentando il tasso di reperibilità dei destinatari.

Si allega alla presente una presentazione della Piattaforma e le istruzioni operative, mentre con successiva comunicazione verranno inviate informazioni dettagliate in merito al portale DPPNotifiche.

L'attivazione del citato servizio di notifica è prevista per il **9 ottobre p.v.**

A tal fine, è necessario che codeste Prefetture-UTG forniscano a questa Direzione Centrale l'elenco degli utenti **che si occuperanno del processo di fatturazione**, da abilitare alla piattaforma SEND, compilando il file .xls, allegato alla presente, da trasmettere **entro il 23 settembre p.v.** via pec all'indirizzo innovazione tecnologica.prot@pec.interno.it con oggetto **"Piattaforma SEND - abilitazione"**. Gli stessi utenti verranno abilitati anche all'utilizzo del portale DPPNotifiche per effettuare le dovute verifiche nell'ambito del processo di fatturazione.

Per eventuali chiarimenti concernenti le procedure di fatturazione sarà possibile fare riferimento all'Ufficio XIII – Spese di funzionamento e varie della Direzione Centrale per le risorse strumentali e finanziarie all'indirizzo PEC risorse finanziarie.prot@pec.interno.it.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE, PER LE POLITICHE DEL PERSONALE
DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE
DIREZIONE CENTRALE PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE
PEC: innovazione tecnologica.prot@pec.interno.it

Si segnala, infine, che gli utenti attualmente abilitati all'utilizzo del portale SANAPAY col ruolo di Operatore Prefettura verranno abilitati ad accedere al portale di DppNotifiche per la gestione del processo di notifica.

L'attivazione del servizio sarà preceduta da un ciclo formativo dedicato agli utenti abilitati.

Roma, data firma digitale

IL DIRETTORE CENTRALE
Andracchio