

Destinatari:	Tutti i mercati
Data:	8 Dicembre 2025
Scopo dell'aggiornamento:	Prima pubblicazione
Oggetto:	Linee guida per la valutazione della firma digitale sul blocco dati 'Eventi e Guasti' sui tachigrafi SE5000 Smart 2

Questa Service Information Letter (SIL) fornisce dettagli su come valutare la validità della firma digitale per l'attuale modello SE5000 Smart 2.

Abbiamo individuato uno scenario specifico in cui le unità aggiornate dai software identificati con SWID 1214 o 1619 con i più recenti SWID 2424 o 2525. Queste potrebbero manifestare un problema di firma digitale nel blocco dati '**Eventi e Guasti**' quando si scarica la memoria di massa del tachigrafo con una carta dell'Azienda o con una carta delle Autorità di Controllo registrando un evento !15 per ogni tentativo di scarico.

**Lo scenario individuato è il seguente:**

1. Un tachigrafo con SWID 1214 o 1619 registra uno o multipli eventi !0B della durata di 4 o più secondi.
2. Questo tachigrafo viene successivamente aggiornato allo SWID 2424 o 2525.
3. Il tachigrafo registra in seguito un altro evento !0B di 4 o più secondi dopo l'aggiornamento.
4. Il download successivo attiverà il problema della firma digitale nel blocco '**Eventi e Guasti**'.

**Come prevenire questo scenario:**

Per evitare il problema della firma digitale i centri tecnici, prima di eseguire l'aggiornamento SWID del tachigrafo, devono inviare al tachigrafo l'ora UTC dello strumento utilizzato per l'aggiornamento attraverso il test orologio. Questo eviterà il punto 3 dello scenario precedentemente descritto.

**Come gestire i tachigrafi interessati da questo scenario:**

È in corso lo sviluppo di un nuovo software che verrà omologato e reso disponibile per l'aggiornamento di tutti i tachigrafi nel secondo trimestre del 2026.

In deroga all'attuale Manuale Officina, chiediamo a tutti i partner di mantenere il tachigrafo sui veicoli, anche se segnala questo problema di firma digitale sul blocco '**Eventi e Guasti**', fino a quando non sarà possibile aggiornare il tachigrafo con il nuovo software.

**Esempi da seguire per tecnici di officine e per autorità di controllo:**

Le seguenti sequenze di eventi evidenziano in verde l'assenza di problemi e in rosso la presenza di problemi di firma digitale sul blocco '**Eventi e Guasti**':

1. Tachigrafo prodotto con SWID 2525 - 0B -> OK
2. Tachigrafo prodotto con SWID 2424 - 0B – aggiornato a SWID 2525 - 0B -> OK
3. Tachigrafo prodotto con SWID 1214/1619 – aggiornato a SWID 2424/2525 - 0B -> OK
4. Tachigrafo prodotto con SWID 1214/1619 - 0B – Test orologio - aggiornato a SWID 2525 -> OK
5. Tachigrafo prodotto con SWID 1214/1619 - 0B - aggiornato a SWID 2424 – **0B -> NOK** - attendere il rilascio del nuovo SWID -> OK

6. Tachigrafo prodotto con SWID 1214/1619 - 0B - aggiornato a SWID 2424 – **0B -> NOK – Test orologio – aggiornato a SWID 2525 -> NOK** - attendere il rilascio del nuovo SWID -> OK
7. Tachigrafo prodotto con SWID 1214/1619 - 0B - aggiornato a SWID 2525 – **0B -> NOK** - attendere il rilascio del nuovo SWID -> OK

**Conclusione:**

In deroga all'attuale Manuale d'Officina, in attesa dell'omologazione del nuovo software prevista per il secondo trimestre del 2026, Stoneridge vi invita a mantenere il tachigrafo a bordo del veicolo e ad aggiornare il prodotto non appena il nuovo software sarà disponibile. Per ulteriori informazioni, contattate il vostro importatore locale.