

## SEND IN NUMERI

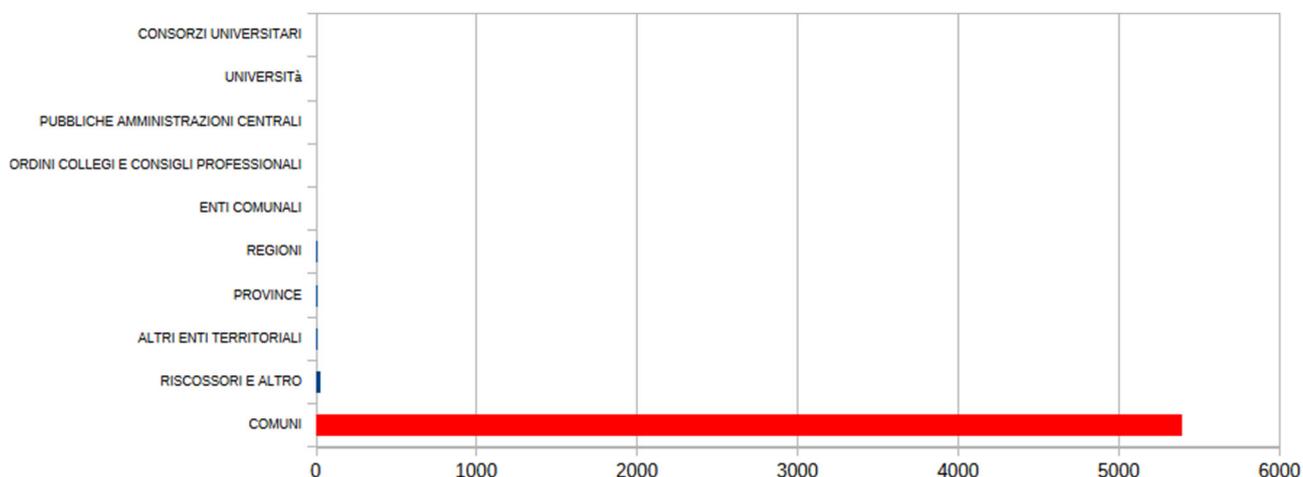
Sono passati ormai due anni dal 17 luglio 2023, quando Il Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri e PagoPA S.p.A. annunciavano la partenza di SEND-Servizio Notifiche Digitali.

Sempre più Comuni spingono sulla via della digitalizzazione, anche attraverso l'avvio della nuova tipologia di notifica digitale.

La promozione di questo strumento e la comunicazione dei risultati raggiunti è una leva estremamente importante per tentare di dissipare i dubbi presenti soprattutto nei Comuni più tradizionalmente legati a strumenti analogici. Funziona???

### Lo stato dell'arte...

## 1. Principali categorie di enti attivi



La nostra analisi relativa al reale utilizzo di SEND deve indubbiamente partire verificando quali e quanti Enti risultano essere attivi, ovvero che abbiano già provveduto ad inviare almeno una notifica servendosi della piattaforma.

**Complice indubbiamente il PNRR**, la parte da leone spetta ai Comuni, infatti dei 7.896 comuni istituiti sul territorio nazionale ben 5.411 (68,5%) risulta aver terminato la procedura di accredito e di avvio del servizio.

Considerando che ad oggi i vari enti attivi in SEND risultano essere in totale 5481, i comuni ricoprono 98,7%.

Questo dato è molto interessante e da tenere ben a mente in relazione al punto 2 che analizzeremo tra poco.

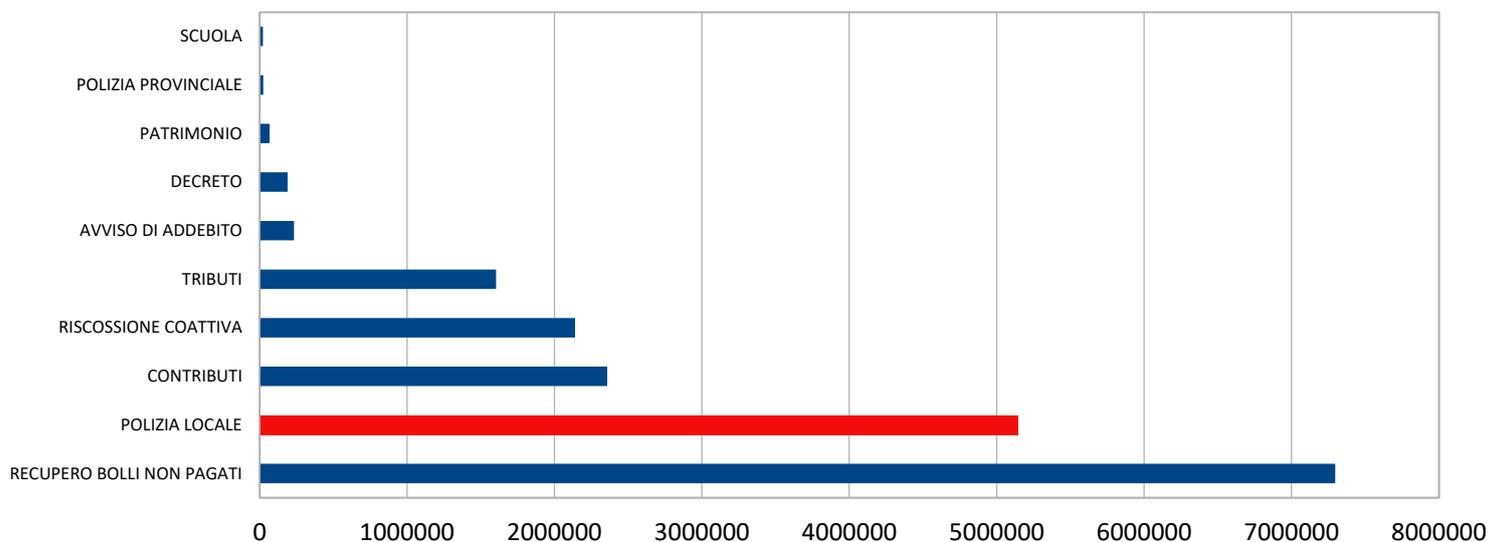
## 2. Tipologie di notifiche inviate

in questa sezione passiamo ad analizzare la tipologia della notifica, ovvero la sua sfera di appartenenza (es. sanzioni amministrative, tributi, anagrafe etc.) .

Considerando il punto 1 della nostra analisi ci verrebbe da pensare ai verbali c.d.s. o ad accertamenti legati ai tributi locali come numero di notifiche predominante sulla piattaforma... ed invece assistiamo con sorpresa a dati in controtendenza rispetto alle aspettative.

Dei 53 ambiti attivati, ovvero delle diverse tipologia di notifica, al primo posto non ci sono le sanzioni della polizia locale ma il recupero bolli non pagati con ben 2 milioni atti depositati in più dall'avvio della piattaforma.

Il grafico sotto riportato tiene conto dei 10 principali ambiti.



Se ci concentriamo sul dato relativo alla polizia locale, indubbiamente quello rilevante per noi, per comprendere come stanno procedendo i vari uffici verbali dei Corpi, si rileva che dall'avvio di SEND sono state effettuate poco più di 5 milioni di notifiche.

In prima battuta potrebbe sembrare un valore enorme, ma se pensiamo che le annualità considerate sono 2, siamo a circa 2,5 milioni di notifiche/anno.

Considerato che per poter accedere alla candidatura per la misura 1.4.5 "piattaforma notifiche digitali/SEND" finanziato dall'UE- Next Generation EU, la polizia locale era servizio obbligatorio e quindi attivato per tutti i 5411 comuni, facendo una media matematica emerge che le notifiche affidate a SEND sono state circa 479 per ogni annualità per ciascun ente attivo.

Analizzando questi dati emerge in modo chiaro che nel biennio non si è registrata una corsa a SEND e che molti comuni hanno scelto o di non utilizzare questo canale o di affidare alla piattaforma un quantitativo residuale di atti.

Sarà forse per questo motivo che dallo scorso mese di maggio molti comandi sono stati contattati da personale della società PagoPA, con mail citando una generica richiesta di contatto telefonico per "attività di onboarding su SEND".



Ma esattamente PagoPa cosa intende con “onboarding”? Ebbene... una volta che avviene il contatto telefonico vi è una sorta di avviso informale sulla possibilità di revoca dei finanziamenti ottenuti nel caso in cui l’Ente non provveda ad attivare un numero congruo di notifiche nel breve periodo.

### 3. Andamento delle notifiche

In ultima analisi, in questa sezione analizzeremo l’andamento globale delle notifiche effettuate tra i canali digitali e tra quelle inviate tramite raccomandata cartacea.

| ANNO                | Notifiche analogiche | % rispetto notifiche totali | Notifiche digitali | % rispetto notifiche totali | Totale notifiche |
|---------------------|----------------------|-----------------------------|--------------------|-----------------------------|------------------|
| 2024                | 7.366.934            | 82,33 %                     | 1.581.413          | 17,67 %                     | 8.948.347        |
| 2025<br>(gen./lug.) | 6.444.269            | 76,9 %                      | 1.934.339          | 23,1 %                      | 8.374.608        |

Dai dati messi a disposizione da PagoPa, si può notare che a due anni dall’avvio della piattaforma le notifiche avvengono ancora in modo predominante in via analogica (82,33 % nel 2024 e 76,9 % nei primi 7 mesi del 2025); infatti, sebbene i domicili digitali eletti in INAD siano in lento incremento, ad oggi se ne contano solamente 2.634.045 e la strada da fare è ancora molto lunga.

