



***M.interno - PagoPA
SEND***

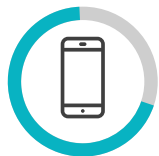
Agenda

- > Il nostro obiettivo
- > Vision e mission
- > Le soluzioni digitali di PagoPA
- > SEND - Servizio Notifiche Digitali
- > Casi d'uso
- > L'integrazione di PND con app IO
- > In arrivo



Dare vita a una nuova generazione di servizi digitali che, facendo **leva sulla tecnologia**, mettono al centro le persone e offrono agli enti soluzioni pensate per gestire la relazione con i cittadini.

MISSION



Diffondere servizi pubblici digitali sempre più a misura di cittadino



Sviluppare le piattaforme necessarie alla modernizzazione della PA



Supportare e affiancare gli enti pubblici nei processi di trasformazione digitale

VISION



Contribuire allo **sviluppo di un ecosistema digitale** con il cittadino al centro



Realizzare **infrastrutture** per garantire servizi innovativi **che migliorino la vita** delle persone e rendano più competitivo il Paese



Usare la **tecnologia come strumento** per **ridurre le disuguaglianze** e consentire alle persone di esercitare in modo più semplice i propri diritti

Check IBAN

Il servizio di validazione in tempo reale della corrispondenza CF - IBAN



Piattaforma interoperabilità

L'infrastruttura che garantisce l'interoperabilità tra sistemi informativi e servizi degli enti



Piattaforma pagoPA

La piattaforma che gestisce gli incassi della Pubblica Amministrazione



Centro Stella dei pagamenti elettronici

L'infrastruttura che consente agli enti di erogare iniziative di welfare in maniera semplificata e automatica



App IO

Il punto di accesso ai servizi digitali della PA, per pagare imposte, ricevere avvisi o partecipare a iniziative dello Stato

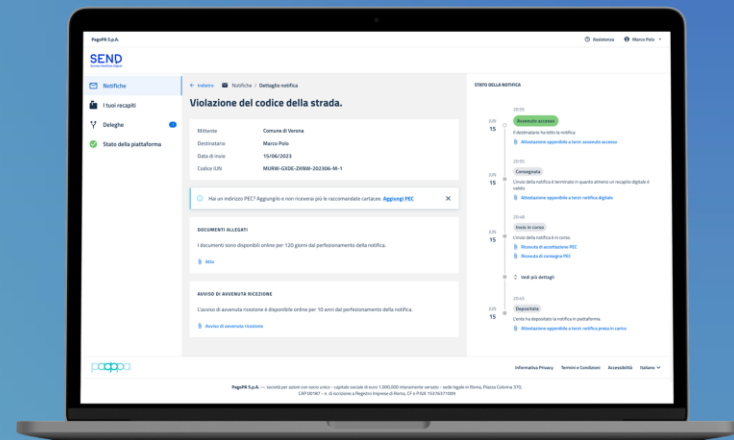


SEND Servizio Notifiche Digitali

La piattaforma che semplifica la notificazione a valore legale degli atti della PA



SEND - Servizio Notifiche Digitali: la semplificazione delle notifiche degli atti amministrativi





COS'È

SEND (anche nota come Piattaforma Notifiche Digitali di cui all'art. 26 del decreto-legge 76/2020 s.m.i.) **digitalizza** e **semplifica** la gestione dell'intero processo di invio e consegna delle **comunicazioni a valore legale** a cittadini e imprese.

FINANZIATA DAL **PNRR**

10 MILIONI DI NOTIFICHE AL MESE DAL 2026*

* stima



BENEFICI CITTADINI

Riduzione del rischio di mancato recapito e ciò che comporta

Cassetto digitale riservato contenente gli estremi di tutti gli atti ricevuti

Riduzione dei costi grazie alla **notificazione digitale**

Diverse **modalità** di **accesso** ai documenti notificati



COSA PERMETTE



Centralizzare il processo di notificazione fruibile con regole e modalità standard

Gestisce i tentativi di **consegna** della notifica ai destinatari identificati dalla PA mittente;

BENEFICI ENTI



Aumento del tasso di **reperibilità del destinatario**

Semplificazione del processo di notificazione

Riduzione dei tempi di invio e di incasso

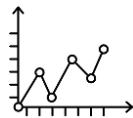
Risparmio sui costi notificazione

Riduzione dei contenziosi



Caricare l'atto e poi dimenticartene

- **Niente più adempimenti** relativi al processo di notificazione e all'onere di reperire il destinatario
- **Efficientamento** dell'intero **processo** con conseguente **risparmio dei costi**
- **Meno contenziosi** per mancato recapito della notifica
- **Incassi più veloci** degli importi **grazie** all'integrazione della piattaforma con **pagoPA**



4.787 totale Enti
attivi
(di cui 4.726 Comuni)*

6.400 PA integrate
entro il 2026
(Target PNRR)

Circa 10 milioni di
notifiche al mese
gestite dal **2026**

Un solo modo per gestire le notifiche



Unico

Le notifiche sono inviate, gestite e monitorate tramite un solo canale, accessibile da più referenti dello stesso ente



Semplice

Si possono caricare notifiche tramite API o manualmente: depositati i documenti, la piattaforma si occupa dell'invio e tiene traccia dei cambi di stato



Immediato

Se il destinatario ha un recapito digitale, i tempi di invio diminuiscono notevolmente



Certo

Il processo di notificazione è normato e c'è maggiore certezza di consegna al destinatario



Art. 1, comma 402, della Legge 27 dicembre 2019, n. 160;

Articolo 26 del Decreto Legge n. 76 del 16 luglio 2020 «*Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*» (**cd. Decreto Semplificazioni**), come convertito dalla legge n. 120 dell'11 settembre 2020 e come successivamente modificato dal Decreto Legge n. 77 del 31 maggio 2021.

Decreto n. 58 dell'8 febbraio 2022 «**Regolamento recante piattaforma per la notificazione degli atti della pubblica amministrazione**» stabilisce e regola il funzionamento della Piattaforma.

Decreto 30 maggio 2022 «*Individuazione dei costi e dei criteri e modalità di ripartizione e ripetizione delle spese di notifica degli atti tramite la piattaforma di cui all'art. 26, comma 14 del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76.*» (**cd. Decreto costi***).

*Relativamente ai costi si rimanda alla tabella pubblicata sul [sito](#)

NOTIFICA DIGITALE



SEND tenta l'invio digitale dell'*Avviso di Avvenuta Ricezione* (notifica) al destinatario:

- **Tenta fino a 2 invii digitali** per ciascuno dei domicili disponibili;
- In assenza di domicili disponibili (registrati in piattaforma o forniti dal Mittente), **interroga i pubblici registri** (IniPEC, IPA o INAD)
- Emette un **Avviso di Mancato Recapito** e invia una **raccomandata semplice** al destinatario **in caso di fallimento** di tutti i tentativi digitali.

AVVISO DI CORTESIA



Se configurato dal destinatario, SEND utilizza canali appositi (app IO; mail; SMS) per informare il destinatario della presenza di un atto in piattaforma tramite avviso di cortesia

AVVISO DI AVVENUTA RICEZIONE



Se non si ha a disposizione un domicilio digitale*, SEND:

- **Invia una Raccomandata A/R o 890** in base alle indicazioni fornite dal Mittente sulla tipologia di atto da notificare all'indirizzo specificato dalla PA mittente;
- In caso di fallimento del primo invio e dell'indagine in loco, **interroga i pubblici registri** (ANPR, Registro delle Imprese)
- **Tenta un secondo invio, se il primo** invio cartaceo **fallisce** e effettua indagini per identificare un secondo indirizzo fisico, diverso dal primo, associato al destinatario.

TIPOLOGIA DI MESSAGGIO

CANALI DI CONTATTO

MODALITÀ DI CONSULTAZIONE

AZIONI DISPONIBILI



AVVISO DI CORTESIA



SEND

- ☐ ACCESSO ALLA NOTIFICA ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA



DESTINATARIO

*Persona fisica o giuridica**

*Le persone giuridiche non riceveranno il messaggio di cortesia tramite app IO

** L'art. 26 co.20 disciplina la rete di assorbimento del divario digitale (RADD).

Da art. 26 co. 22 bis, il gestore della piattaforma può individuare i soggetti autorizzati a fornire il servizio RADD, curandone la progressiva integrazione sulla base della diffusione territoriale dei punti di prossimità dei fornitori individuati, ed eroga i servizi necessari per consentire l'accesso universale alla piattaforma [...]



AVVISO DI AVVENUTA RICEZIONE



DOMICILIO DIGITALE

oppure



SEND

- ☐ ACCESSO ALLA NOTIFICA ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA



AVVISO DI AVVENUTA RICEZIONE



RACCOMANDATA AR / 890



SEND



PUNTO DI RITIRO

- ☐ ACCESSO ALLA NOTIFICA ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA ATTRAVERSO QR CODE
- ☐ ACCESSO ALLA NOTIFICA CARTACEA TRAMITE PUNTO DI RITIRO

Ente mittente

Oggetto della Notifica

Informazioni per accesso in digitale tramite QR Code o presso punto di ritiro

COMUNICAZIONE A VALORE LEGALE
Comune di Castelverde Alto - Ufficio per la transizione al Digitale

In caso di mancato recapito restituire a
POSTEL - PAGOPRA
COMUNICAZIONE
A VALORE
LEGALE
VIA AUGUSTO EMBA 15
20095 MELZO, MI

Inviata tramite
SEND
Servizio
Notifiche
Digitali
notifiedigitali.it

Mariolino Rossi
Via Felice Cavallotti, 14
20122, Milano, MI

Hai ricevuto una comunicazione a valore legale da Comune di Castelverde Alto - Ufficio per la transizione al Digitale con oggetto: Verbale di accertamento di violazione del codice della strada n. 123456

Accedi subito ai documenti online seguendo le istruzioni, o se preferisci, ritira i documenti in forma cartacea presso uno dei Punti di ritiro SEND (CAF e altri esercenti convenzionati). Tieni presente che il contenuto della comunicazione produrrà effetti giuridici nei tuoi confronti anche senza la tua presa visione.

OPZIONE 1: ACCEDI ORA AI DOCUMENTI ONLINE

Consultazione online gratuita



- 1 Inquadra il **codice QR** con la fotocamera del tuo dispositivo oppure vai sul sito web login.notifiedigitali.it
- 2 Accedi e scarica i documenti: contengono informazioni importanti che ti riguardano
- 3 Se previsto un pagamento, potrai pagare online o presso i canali abilitati a pagoPA

OPZIONE 2: RITIRA I DOCUMENTI DI PERSONA

Servizio di stampa a pagamento

Puoi farlo tu o delegare una persona di fiducia. Segui le istruzioni sul retro del foglio.

CON L'APP IO È ANCORA PIÙ SEMPLICE!

Ricevi le prossime comunicazioni a valore legale sul tuo dispositivo: scarica gratis l'app IO e attiva il servizio SEND - Notifiche Digitali.



Il presente documento è una comunicazione a valore legale che ti invita a prendere visione dei documenti a te notificati e che avranno conseguenze nei tuoi confronti in ogni caso.
Hai 120 giorni dalla data in cui la notifica assume valore di legge per accedere ai documenti online o ritirarli di persona. Trascorsi i 120 giorni, i documenti non saranno più disponibili e dovrai rivolgerti all'ente che te li ha inviati. Scopri di più su come calcolare i tempi su www.notifiedigitali.it/perfezionamento

OPZIONE 2: RITIRA I DOCUMENTI DI PERSONA

Servizio di stampa a pagamento

- 1 Cerca il Punto di ritiro SEND più vicino a te su www.notifiedigitali.it/punti-di-ritiro oppure chiama il numero **06.9318.9555**
- 2 Recati al punto di ritiro portando con te:
 - questo avviso
 - un tuo documento di riconoscimento
 - il tuo codice fiscale
- 3 Paga il costo del servizio di stampa e ritira i documenti notificati

Identificativo Univoco Notifica:
RVNR-XTPY-MNLN-202405-H-1
Codice fiscale - Persona fisica:
RSSMRL69A65Z336P

Vuoi che qualcuno ritiri i documenti per te?

Io, Mariolino Rossi
RSSMRL69A65Z336P, delego

Nome e Cognome

Codice Fiscale

a ritirare i documenti notificati.

Firma

La persona delegata dovrà portare con sé:

- questo avviso con la delega compilata e firmata
- un suo documento di riconoscimento
- il suo codice fiscale
- una copia o l'originale del codice fiscale e di un documento di riconoscimento del delegante

HAI DIFFICOLTÀ A USARE I CANALI DIGITALI? CREA UNA DELEGA PERMANENTE SU SEND

SEND è il servizio digitale che semplifica l'invio delle comunicazioni a valore legale della Pubblica Amministrazione. Con SEND puoi delegare una o più persone di fiducia ad accedere alle tue prossime comunicazioni a valore legale.



Non perdi tempo

Non serve più ritirare fisicamente le raccomandate



Non importa dove sei

La persona delegata può accedere ai tuoi documenti online



Hai sempre il controllo

Puoi revocare o modificare le deleghe in qualsiasi momento

Per saperne di più vai sul sito www.notifiedigitali.it

Identificativo
Notifica /
Destinatario

Modulo
per
delega

La notificazione digitale



Consultare la slide "Il Perfezionamento della Notifica" per i dettagli su PA mittente e destinatario.

La notificazione cartacea

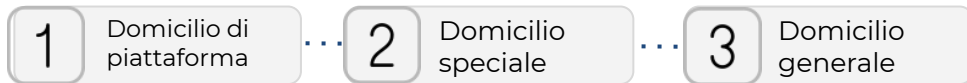


Consultare la slide "Il Perfezionamento della Notifica" per i dettagli su PA mittente e destinatario.

Digitale

- o Con fino a 3 domicili digitali
- o Con fino a 2 tentativi di invio digitale
- o Con generazione di Avviso di Mancato Recapito e invio di raccomandata semplice in caso di fallimento (per pec satura, non valida, non attiva)

Domicili digitali



Cartaceo

- o 890 o raccomandata A/R
- o Con fino a 2 invii se il primo fallisce e viene identificato un secondo indirizzo



«**Domicilio digitale di piattaforma**»: l'indirizzo di posta elettronica certificata o di un servizio elettronico di recapito certificato qualificato, appositamente eletto per la ricezione delle notificazioni delle PA effettuate tramite piattaforma.

«**Domicilio digitale speciale**»: l'indirizzo di posta elettronica certificata o di un servizio elettronico di recapito certificato qualificato, eletto come domicilio speciale per determinati atti o affari, se a tali atti o affari è riferita la notificazione, di cui all'articolo 26, comma 5, lettera b), del decreto-legge;

«**Domicilio digitale generale**»: l'indirizzo di posta elettronica certificata o di un servizio elettronico di recapito certificato qualificato inserito in uno degli elenchi di cui agli articoli 6-bis, 6-ter e 6-quater del CAD e previsto dall'articolo 26, comma 5, lettera a), del decreto-legge;

Prezzi differenti in base alla modalità utilizzata e al numero di invii analogici effettuati

Digitale

 **Piattaforma Web** **SEND**
Servizio Notifiche Digitali

 Accesso tramite **SPID, CIE o App IO**

 **Fruizione della piattaforma gratuita per l'utente**

 **Perfeziona** la notifica per il destinatario

Cartaceo

 **Punto di ritiro SEND**

 **Stampa presso punto fisico**
*post Ricezione Avviso di
Avvenuta Ricezione*

 **Fruizione a pagamento per l'utente** (stampa atto a pagamento come da Decreto Costi)

 **Perfezionamento notifica per decorrenza termini**
(stampa atto non anticipa il perfezionamento)

TEMPISTICHE DI PERFEZIONAMENTO DELLA NOTIFICA

PER LA PA - NOTIFICANTE



PER IL CITTADINO - DESTINATARIO



Notifica digitale

Alla data in cui il documento informatico, superate positivamente le verifiche tecniche, è reso disponibile su SEND - Servizio Notifiche Digitali, ovvero all'atto della creazione della notifica

**7
giorni**

dopo la data di consegna dell'Avviso di Avvenuta Ricezione in formato elettronico

**15
giorni**

dopo la data di deposito dell'Avviso di Mancato Recapito in caso di casella postale satura, non valida o non attiva

Notifica cartacea
(Postalizzazione
890/Raccomandata AR)

Alla data in cui il documento informatico, superate positivamente le verifiche tecniche, è reso disponibile su SEND - Servizio Notifiche Digitali, ovvero all'atto della creazione della notifica

**10
giorni**

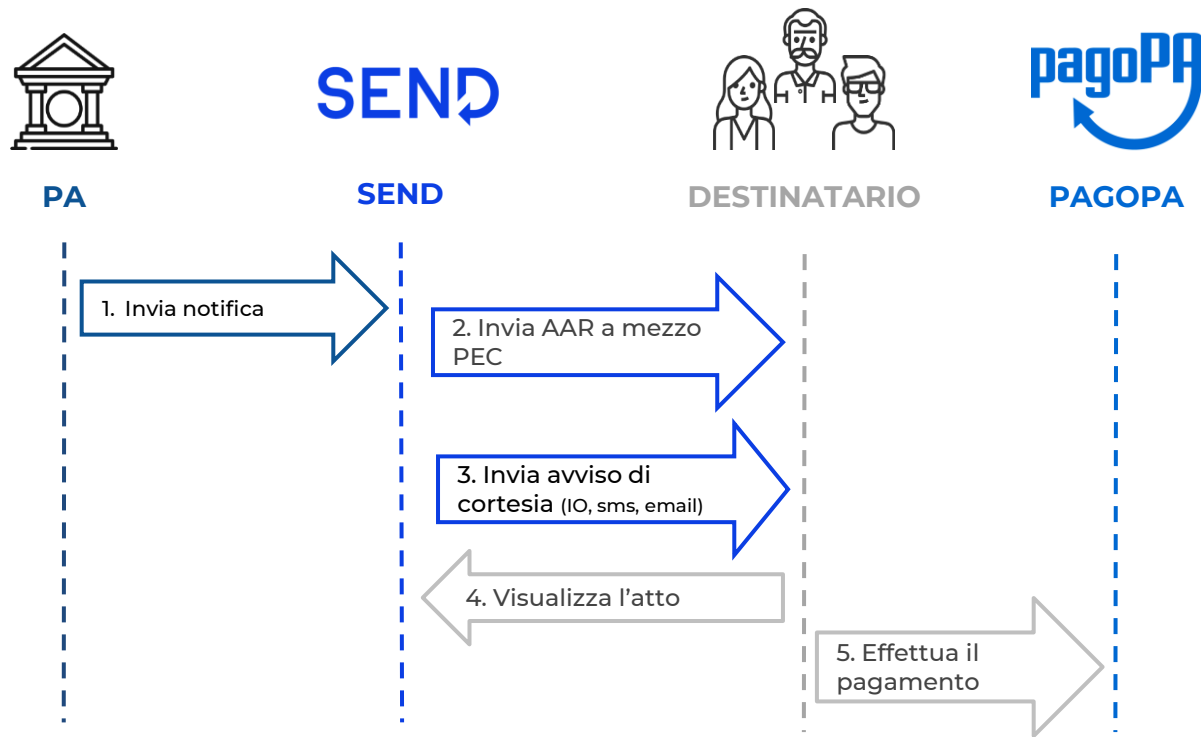
dopo il perfezionamento della notificazione dell'Avviso di Avvenuta Ricezione in formato cartaceo; in caso di irreperibilità assoluta del destinatario i 10 giorni decorrono dal deposito in piattaforma da parte del gestore dell'AAR ai sensi dell'art.26 co.7 D.L. 76/2020



In ogni caso, se anteriore, si perfeziona nella data in cui il destinatario o il suo delegato ha accesso tramite la piattaforma al documento informatico oggetto di notificazione.

Casi d'uso

Notifica a un destinatario dotato di PEC e di identità digitale



Notifica ad un destinatario digitalizzato che non ha la PEC



PA

SEND

SEND



DESTINATARI



PAGOPA

1. Invia notifica

2. Invia messaggio di cortesia (IO, sms, mail)

5 giorni

3. Invia 890 o AR



5. Visualizza l'atto

6. Effettua il pagamento

Notifica ad un destinatario in digital divide (RADD)



PA

SEND

SEND



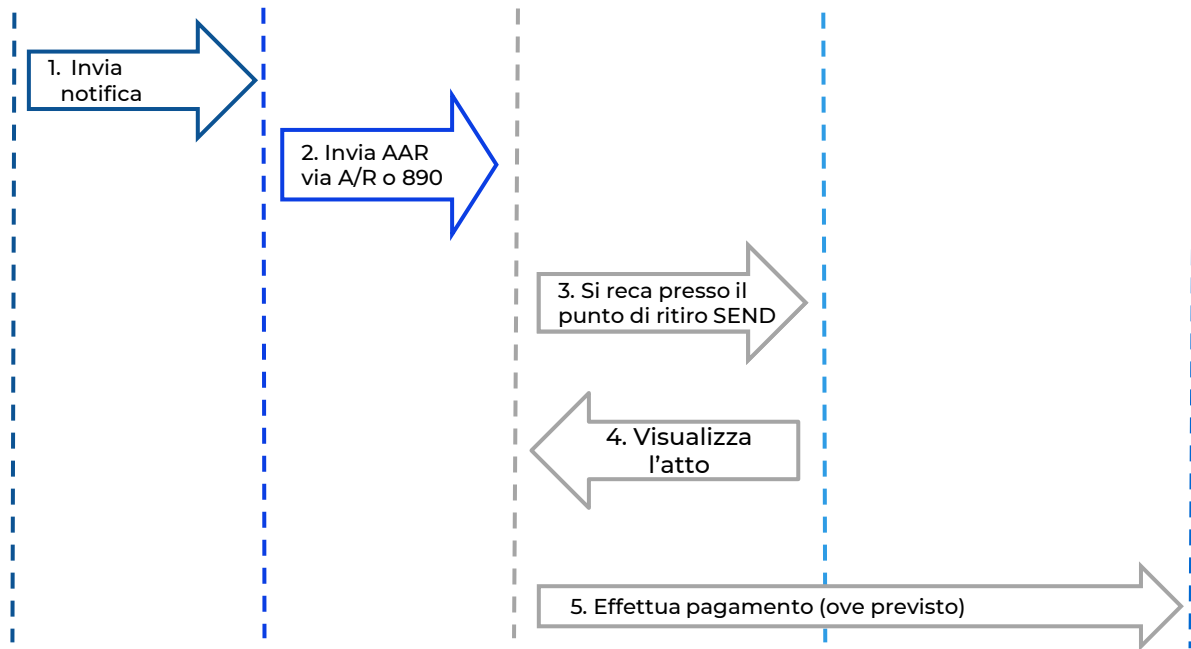
CITTADINI



PUNTO DI
RITIRO (CAF)

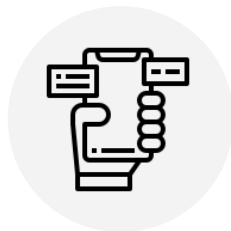


PAGOPA



L'integrazione di SEND con app IO e pagoPA

Per gli utenti di app IO, l'utilizzo di SEND sarà notevolmente semplificato



Avviso di cortesia: gli utenti app IO riceveranno in tempo reale **avvisi** sull'app IO, già integrata con **SEND**, in logica «single sign-on» (anche se sprovvisti di PEC)

L'integrazione
con pagoPA
permette di
ridurre i tempi di
incasso: il
pagamento può
essere
contestuale da
parte dell'utente



Pagamenti: grazie all'integrazione con piattaforma pagoPA, se c'è un importo da pagare, si può procedere direttamente da piattaforma SEND.

Per gli utenti di **app IO** sarà possibile pagare in app in quanto già integrata con piattaforma pagoPA.

Campagna di comunicazione di adesione a SEND

Come comunicare ai cittadini l'adesione del tuo Ente a SEND

PagoPA ha messo a disposizione degli enti sul sito della piattaforma un **toolkit di comunicazione** con suggerimenti, strumenti e materiali pronti all'uso per informare i cittadini dell'**adesione dell'Ente alla piattaforma** e sensibilizzare la propria utenza circa la possibilità di ricevere comunicazioni a valore legale tramite SEND.

Gli obiettivi del progetto



Supportare gli Enti e **rafforzare** la collaborazione con PagoPA

Offrire agli Enti uno **strumento pronto all'uso e sempre accessibile** per poter aggiornare i cittadini in merito all'adesione alla piattaforma e informarli sull'utilizzo

Sostenere la **riconoscibilità del prodotto**, con una comunicazione coordinata e sinergica tra tutti

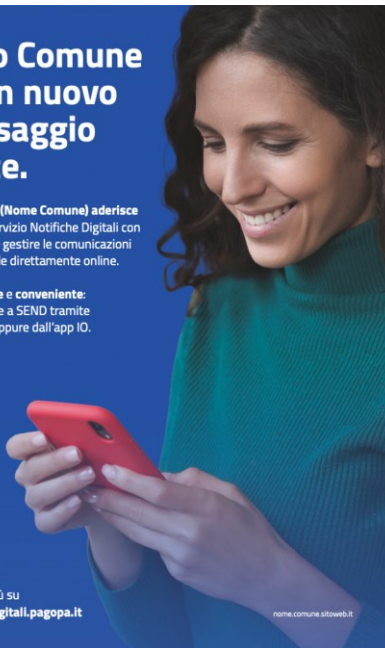
Cosa troverai nel toolkit di comunicazione

Nel toolkit sono presenti gli asset necessari per realizzare in autonomia la comunicazione su SEND rivolta ai cittadini:

- **Materiali grafici** per comunicare l'adesione a SEND o specifiche tipologie di notifiche inviate dalla piattaforma da personalizzare con il nome e il logo dell'ente
- **template testuali** di personalizzazione della comunicazione, quali comunicato stampa, status per post social e copy per affissioni
- indicazioni sull'**utilizzo dei loghi**
- **indicazioni generali** su come comunicare al meglio con l'utenza



Template grafici



Il tuo Comune ha un nuovo messaggio per te.

Il comune di (Nome Comune) aderisce a **SEND**: il Servizio Notifiche Digitali con cui ricevere e gestire le comunicazioni a valore legale direttamente online.

Facile, veloce e conveniente: puoi accedere a SEND tramite SPID o CIE, oppure dall'app IO.

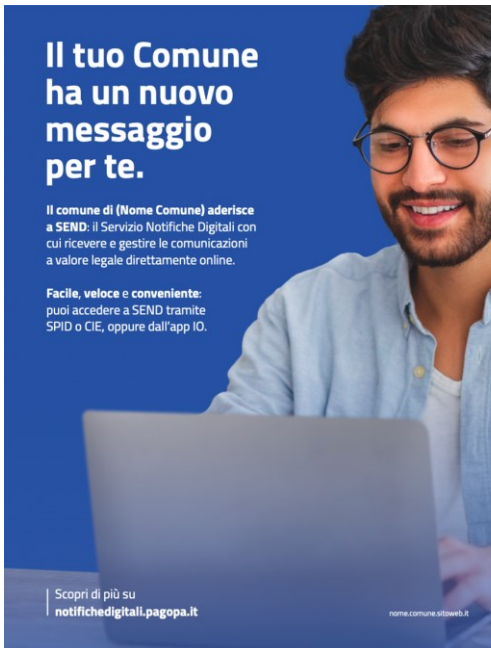
Scopri di più su notifichedigitali.pagopa.it

nome.comune.sitoweb.it

SEND
Servizio Notifiche Digitali



LOGO COMUNE



Il tuo Comune ha un nuovo messaggio per te.

Il comune di (Nome Comune) aderisce a **SEND**: il Servizio Notifiche Digitali con cui ricevere e gestire le comunicazioni a valore legale direttamente online.

Facile, veloce e conveniente: puoi accedere a SEND tramite SPID o CIE, oppure dall'app IO.

Scopri di più su notifichedigitali.pagopa.it

nome.comune.sitoweb.it

SEND
Servizio Notifiche Digitali

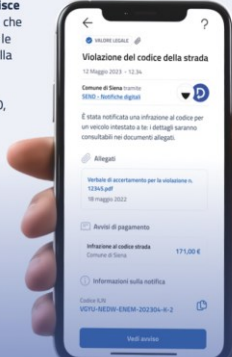


LOGO COMUNE

Con SEND pagare una multa diventa più semplice.

Il comune di (Nome Comune) aderisce a **SEND**: il Servizio Notifiche Digitali che ti permette di ricevere e consultare le notifiche di violazione del codice della strada direttamente online.

Accedi al servizio, anche dall'app IO, e completa il pagamento in pochi e semplici passaggi.



Scopri di più su notifichedigitali.pagopa.it

nome.comune.sitoweb.it

SEND
Servizio Notifiche Digitali



LOGO COMUNE

Layout soggetto Adesione/1

Layout soggetto Adesione/2

Layout use case Violazione codice della strada

Il tuo Comune ha un nuovo messaggio per te.

Il comune di (Nome Comune) aderisce a **SEND**: il Servizio Notifiche Digitali con cui ricevere e gestire le comunicazioni a valore legale direttamente online.

Facile, veloce e conveniente: puoi accedere a SEND tramite SPID o CIE, oppure dall'app IO.

| Scopri di più su
notifichedigitali.pagopa.it

nome.comune.sivisweb.it

SEND
Servizio Notifiche Digitali

Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Comune
di Verona

comune.verona.it

Il tuo Comune ha un nuovo messaggio per te.

Il Comune di (Suo Comune) aderisce
a SEND: il Servizio Notifiche Digitali con
cui ricevere e gestire le comunicazioni
a valore legale direttamente online.

Facile, veloce e conveniente:
puoi accedere a SEND tramite
SPID o CIE, oppure dall'app iOS.

I Servizi al più ho
l'indirizzo@comune.pagina.it

SEND

Provincia
di Padova

Comune
di Padova

Comune di Padova



Template social

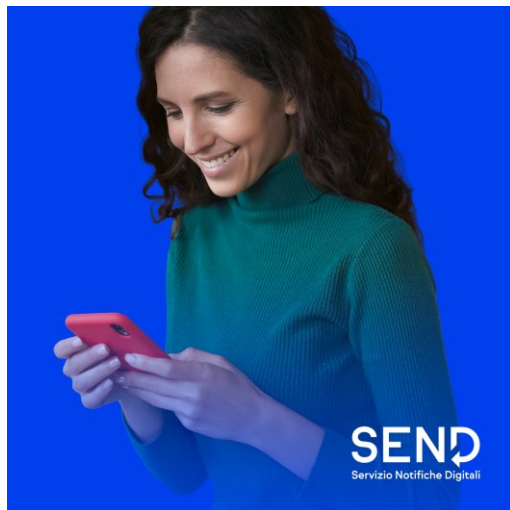


Immagine per social - soggetto Adesione

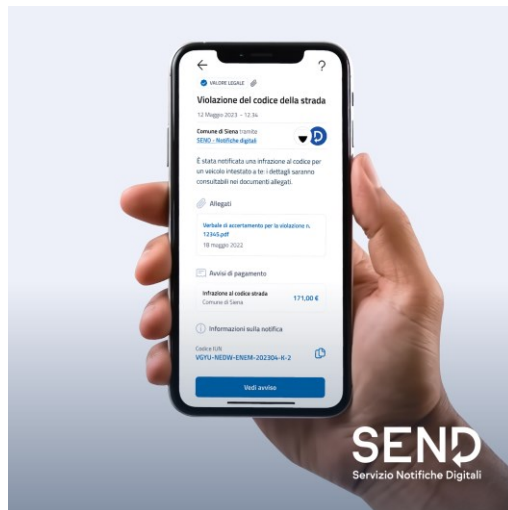
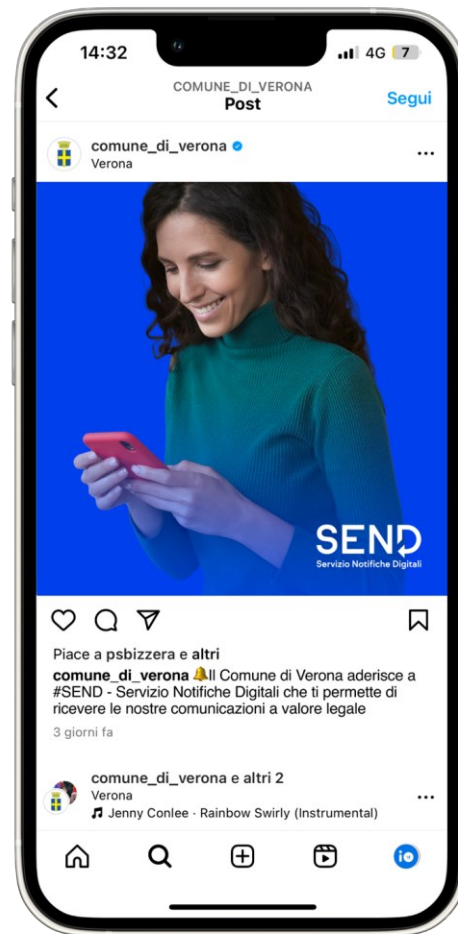


Immagine per social - Soggetto Violazione codice della strada



Area Riservata

Area Riservata

L'Area Riservata è il portale web B2B di PagoPA dedicato a tutti gli enti che hanno aderito o che intendono aderire a uno o più prodotti e servizi di PagoPA.

[Area Riservata](#)

Permette di consultare l'offerta completa dei prodotti e servizi proposti

Consente di scegliere quali prodotti attivare e sottoscrivere la relativa documentazione online in autonomia

Rappresenta il punto di accesso ai prodotti già attivi, permettendo di definire, per ognuno di essi, i ruoli degli utenti

