



 A G E N Z I A D E L D E M A N I O

Manuale operativo App Mobile Sives

Accesso

Per poter utilizzare l'App Mobile l'operatore dovrà essersi precedentemente registrato a Sives con le modalità previste e dovrà aver ricevuto la notifica di avvenuta abilitazione.

Una volta abilitato, dovrà poi inserire le credenziali di accesso nel modulo di login dell'app mobile.

Agenzia del Demanio 

SIVES

Sistema Informativo Veicoli Sequestrati

Per accedere inserire il proprio codice fiscale e la password impostata a seguito dell'attivazione dell'account

Username *
ABCDEF88C01H501W

Password *
.....

Accedi

Se l'autenticazione non va a buon fine, verrà restituito un messaggio di errore.



Agenzia del Demanio

SIVES
Sistema Informativo Veicoli Sequestrati

Autenticazione fallita

Clicca **QUI** per accedere alla pagina di supporto.

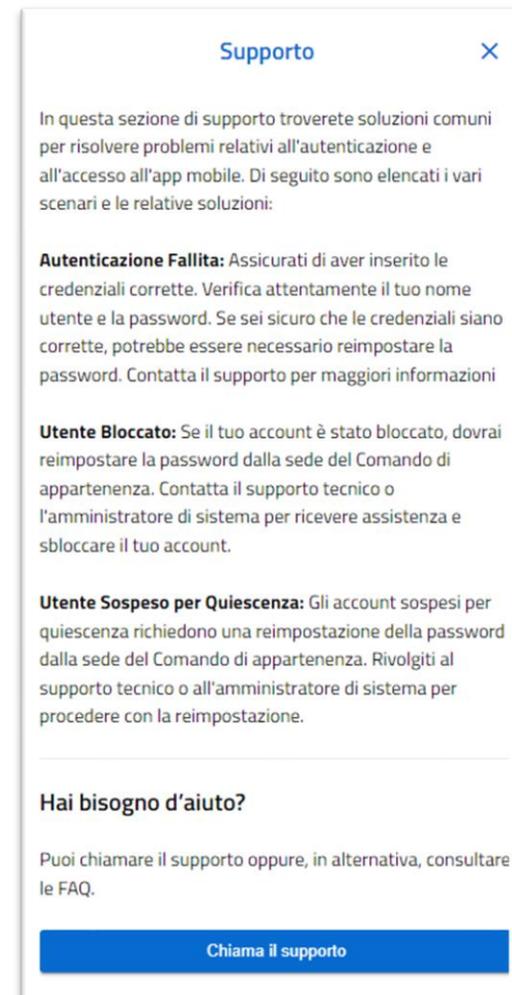
Username *
GDF1

Password *

Accedi

Cliccando sul collegamento ipertestuale **QUI** verrà mostrata una pagina di supporto per le problematiche più comuni.

E' anche possibile contattare direttamente l'Agenzia del Demanio cliccando il pulsante "Chiama il supporto".



Supporto

In questa sezione di supporto troverete soluzioni comuni per risolvere problemi relativi all'autenticazione e all'accesso all'app mobile. Di seguito sono elencati i vari scenari e le relative soluzioni:

Autenticazione Fallita: Assicurati di aver inserito le credenziali corrette. Verifica attentamente il tuo nome utente e la password. Se sei sicuro che le credenziali siano corrette, potrebbe essere necessario reimpostare la password. Contatta il supporto per maggiori informazioni

Utente Bloccato: Se il tuo account è stato bloccato, dovrai reimpostare la password dalla sede del Comando di appartenenza. Contatta il supporto tecnico o l'amministratore di sistema per ricevere assistenza e sbloccare il tuo account.

Utente Sospeso per Quiescenza: Gli account sospesi per quiescenza richiedono una reimpostazione della password dalla sede del Comando di appartenenza. Rivolgiti al supporto tecnico o all'amministratore di sistema per procedere con la reimpostazione.

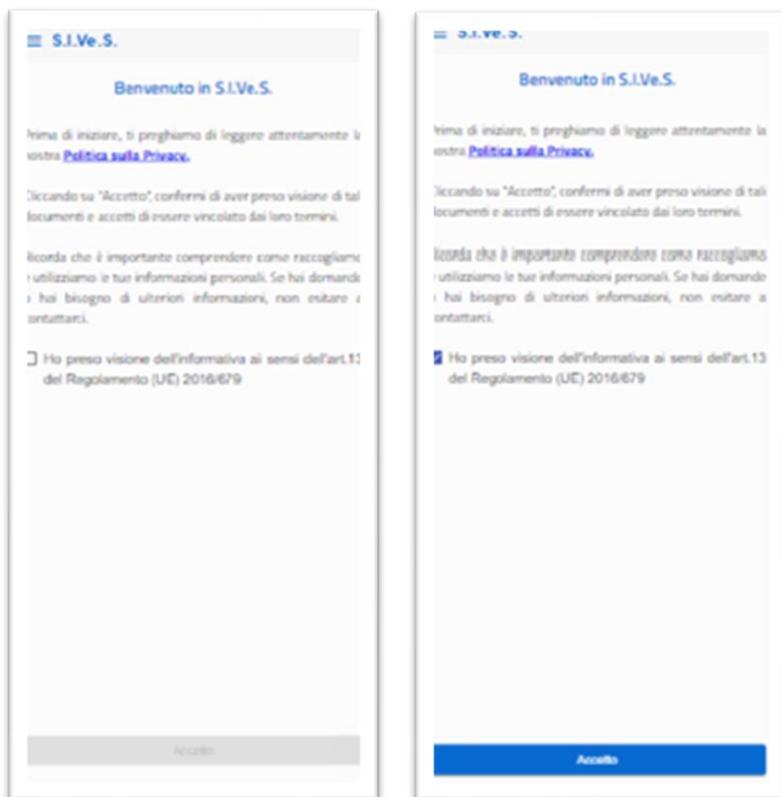
Hai bisogno d'aiuto?

Puoi chiamare il supporto oppure, in alternativa, consultare le FAQ.

Chiama il supporto

Informativa sul trattamento dati

Se l'operatore non ha già preso visione dell'informativa, potrà scaricarla ed esaminarla cliccando sull'apposito collegamento ipertestuale. Una volta letta con attenzione, per procedere dovrà contrassegnare la casella di controllo e cliccare il pulsante «Accetto», dando così il suo consenso al trattamento descritto.



Una volta prestato il consenso, l'operatore verrà indirizzato ad una pagina di accoglienza contenente alcune indicazioni operative.

Ricerca veicoli

Una volta effettuata l'autenticazione con successo, se ha già prestato il suo consenso al trattamento dei dati personali, l'operatore verrà indirizzato direttamente alla pagina di accoglienza.

Cliccando sul pulsante "inizia la ricerca" potrà, quindi, iniziare la consultazione della base dati di SIVES.



The screenshot shows a mobile application interface for S.I.Ve.S. At the top, there is a blue header with a hamburger menu icon and the text "S.I.Ve.S.". Below the header, the main content area contains the instruction: "Clicca sul pulsante sottostante per inserire la targa o il numero di telaio del veicolo da verificare". At the bottom of the screen, there is a prominent blue button with the white text "Inizia la ricerca".

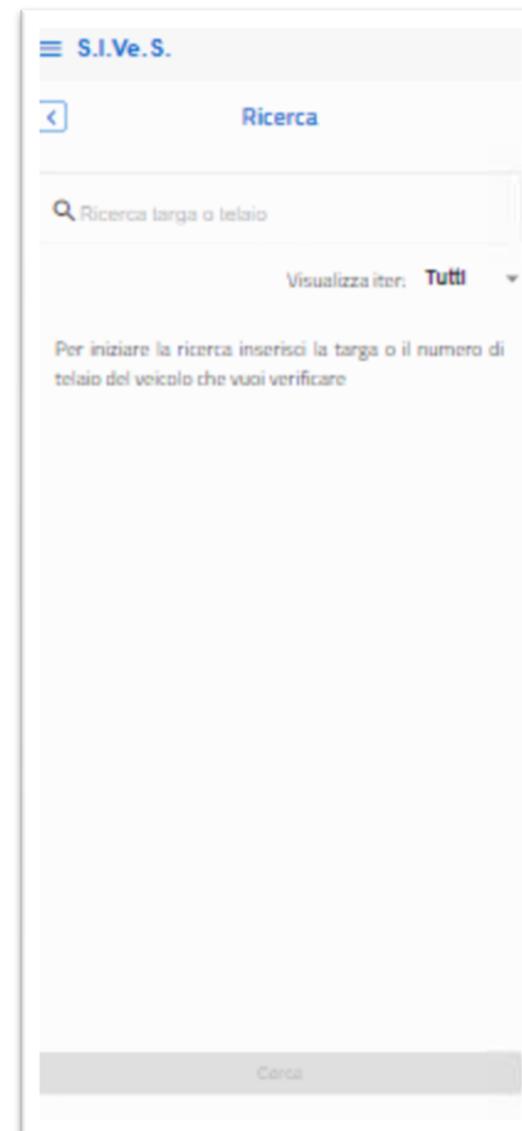
Inserire il numero di targa o di telaio del veicolo da ricercare nella casella di testo.

Cliccare, invece, il simbolo  per eliminare il valore precedentemente digitato (si attiva una volta iniziata la digitazione).

Selezionare la voce “Tutti” della casella di riepilogo “Visualizza iter” per ottenere l’elenco di tutti gli iter amministrativi che hanno interessato il veicolo, inclusi i procedimenti chiusi (ad es., con la restituzione del veicolo al proprietario) ; selezionare la voce “Aperti”, invece, se si desidera ottenere i soli iter amministrativi che risultano ancora pendenti.

Il simbolo  riporta l’operatore alla pagina precedente.

Premere il pulsante “Cerca” (si attiva appena digitato un valore nella casella di testo) per effettuare la ricerca.



Se vengono riscontrati, nella base dati, degli iter amministrativi che hanno interessato il veicolo oggetto della ricerca, verranno elencati in forma riassuntiva.

Nel caso fossero disponibili delle foto del veicolo, verranno parimenti restituite e l'operatore potrà scorrerle direttamente oppure, cliccando il simbolo  accanto alla dicitura "Mostra tutto", verrà indirizzato alla galleria dove potrà usufruire di una forma di visualizzazione diversa.

Cliccando il simbolo  l'operatore verrà riportato alla pagina precedente.

ALFA ROMEO - 145 Diesel

Targa: RM3000
Telaio: XYZ1234567123456
Stato Giuridico: sequestro

Sequestro [Mostra iter >](#)
Iter: **Aperto**
Data atto: **01/01/2023**
Città: **Roma**

Foto [Mostra tutto >](#)



Documenti [Mostra tutto >](#)

< Foto del veicolo 1/5

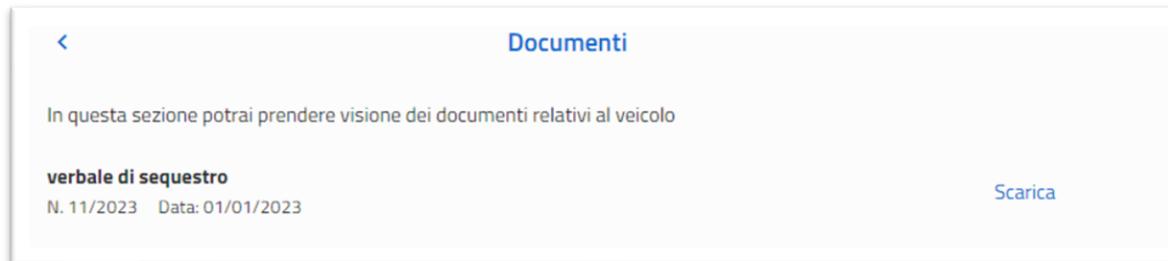
Foto





Analogamente, se sono stati allegati degli atti (ad es. verbale di sequestro) ai dati sarà possibile scaricarli, nel rispetto della policy attuale che prevede che gli operatori possano avere accesso ai soli documenti caricati dal Comando di appartenenza.

Cliccando il simbolo  a destra della sezione “Documenti”, accanto alla dicitura «Mostra tutto», l’operatore verrà guidato alla pagina di riepilogo dei documenti allegati ai dati dell’iter amministrativo.



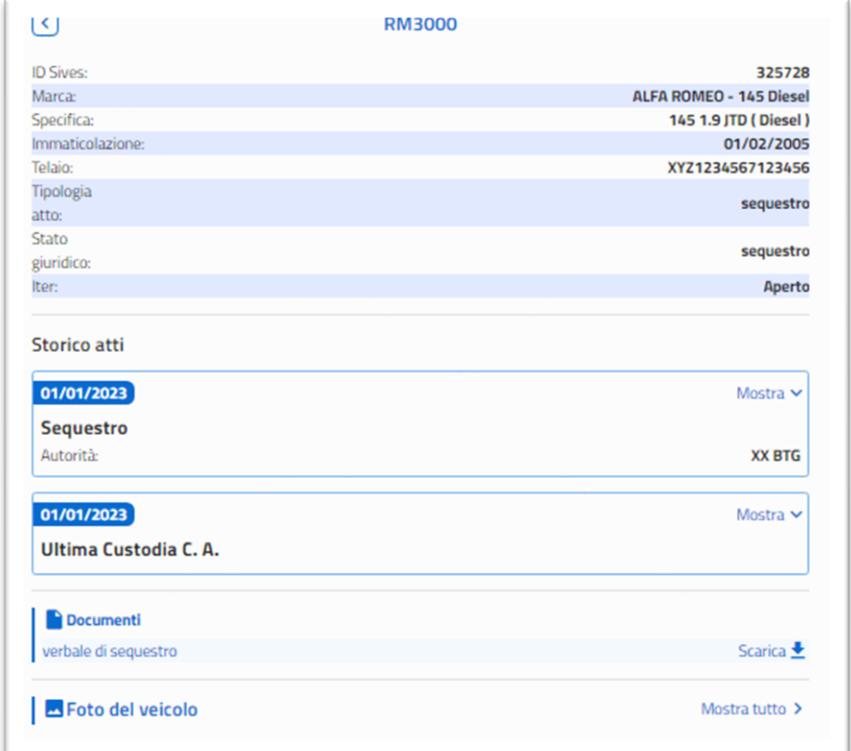
Cliccando il collegamento ipertestuale “Scarica” verrà effettuato il download del documento corrispondente nel dispositivo dell’operatore.

Il simbolo  riporta l’operatore alla pagina precedente.

Infine, per visualizzare l'iter nel dettaglio, cliccare il simbolo  accanto alla dicitura "Mostra iter" .

Accanto ai dati descrittivi del veicolo, verranno riportati i dati dei provvedimenti che si sono succeduti, quelli dell'ultima custodia presso un deposito nonché, ove disponibili, le foto del veicolo ed i documenti allegati ai dati (fruibili nel rispetto della policy precedentemente enunciata)

Il dettaglio di ciascun atto e/o custodia potrà essere mostrato o nascosto cliccando sui simboli  /  accanto alla dicitura Mostra/Nascondi



RM3000

ID Sives:	325728
Marca:	ALFA ROMEO - 145 Diesel
Specificata:	145 1.9 JTD (Diesel)
Immatricolazione:	01/02/2005
Telaio:	XYZ1234567123456
Tipologia	
atto:	sequestro
Stato	
giuridico:	sequestro
Iter:	Aperto

Storico atti

01/01/2023 Mostra ▾

Sequestro

Autorità: XX BTG

01/01/2023 Mostra ▾

Ultima Custodia C. A.

Documenti

verbale di sequestro Scarica ↓

Foto del veicolo Mostra tutto >

01/01/2023 Nascondi ^

Sequestro

Autorità: **XX BTG**

Dettagli

ID Sives:	325729
Numero:	11/2023
Violazione:	187
Sospensione:	No
Altri provvedimenti amministrativi:	No
Provvedimenti:	No
Autorità Giudiziaria:	

Contatti

Registrazione del provvedimento a carico di **Guardia di Finanza** del comune di **Roma**.

[Scrivi email](#)

01/01/2023 Nascondi ^

Ultima Custodia C. A.

Dettagli

ID Sives:	325736
Motivo ingresso:	sequestro

Contatti

Registrazione del verbale di custodia a carico di **Italsoccorso SRL** del comune di **Colleferro**.

[Chiama](#) [Scrivi email](#)

Oltre ai dati, ciascuna sezione consente di contattare, qualora le informazioni necessarie siano disponibili, la struttura competente telefonicamente e/o via e-mail cliccando sugli appositi pulsanti.

E' possibile salvare sul proprio dispositivo, cliccando sul corrispettivo collegamento ipertestuale "Scarica", nell'osservanza della policy già richiamata, i documenti eventualmente allegati ai dati.

Infine, è possibile accedere, analogamente a quanto avveniva per la pagina di riepilogo degli iter amministrativi che hanno interessato il veicolo, alla galleria delle foto cliccando sul simbolo  della corrispettiva sezione.

Menu laterale

Cliccando il simbolo  in alto a sinistra, è possibile aprire o chiudere il Menu laterale per visualizzare i propri dati e quelli del Comando di appartenenza, scaricare l'informativa sul trattamento dati ed il Manuale Operativo, nonché effettuare la disconnessione cliccando il pulsante "Esci dalla Sessione"

