PREMESSA:

Il presente manuale è pensato come ausilio al cittadino portatore di disabilità per l'utilizzo della piattaforma CUDE. I Comandi di Polizia Locale potranno fornirlo all'utente al momento della creazione del codice univoco. Difatti la procedura di accesso al portale dell'automobilista e di modifica delle targhe associate ad un CUDE potrebbe risultare non sempre di immediata comprensione ad un utente non professionale.
Per questo motivo, offrendo un supporto chiaro e diretto, si può non solo aiutare l'utente a risolvere eventuali dubbi, ma anche alleggerire il lavoro dell'ufficio, riducendo le richieste di chiarimenti successive alla registrazione. È un modo per rendere tutto più semplice e efficiente per tutti!

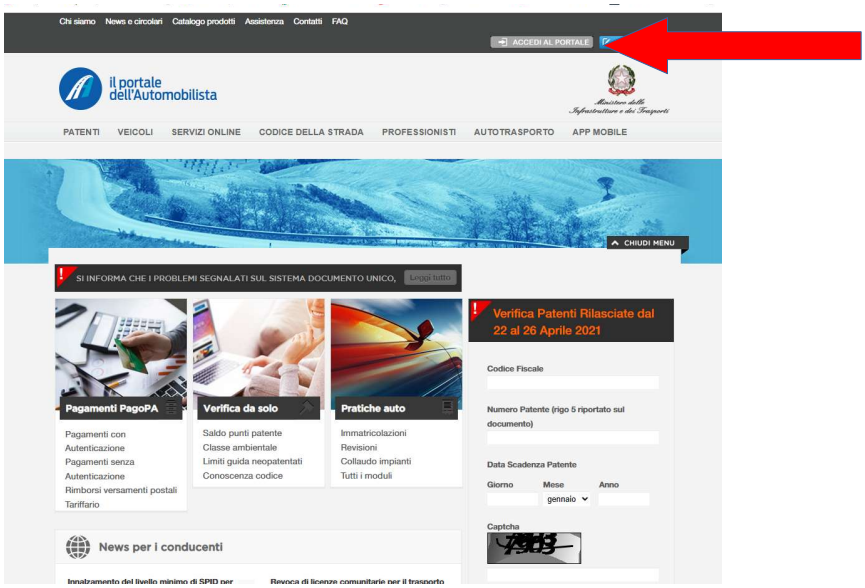
MANUALE UTENTE PIATTAFORMA CUDE LATO CITTADINO

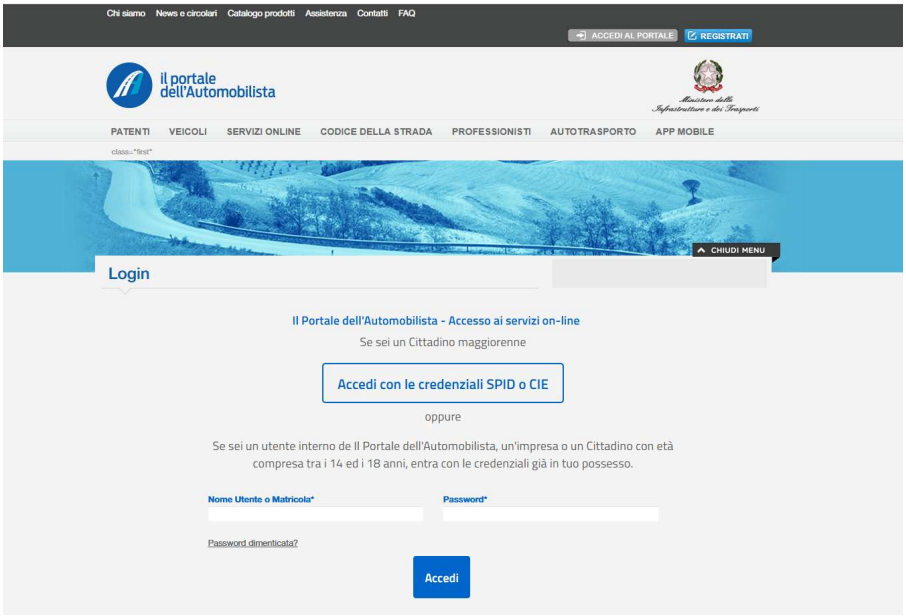
Gentile utente, di seguito troverà le operazioni da eseguire per poter accedere alla piattaforma CUDE.
L'accesso a tale portale le permetterà di:

- visualizzare il contrassegno;
- gestire le targhe associate;
- invalidare un codice univoco.

COME ACCEDERE ALLA PIATTAFORMA:

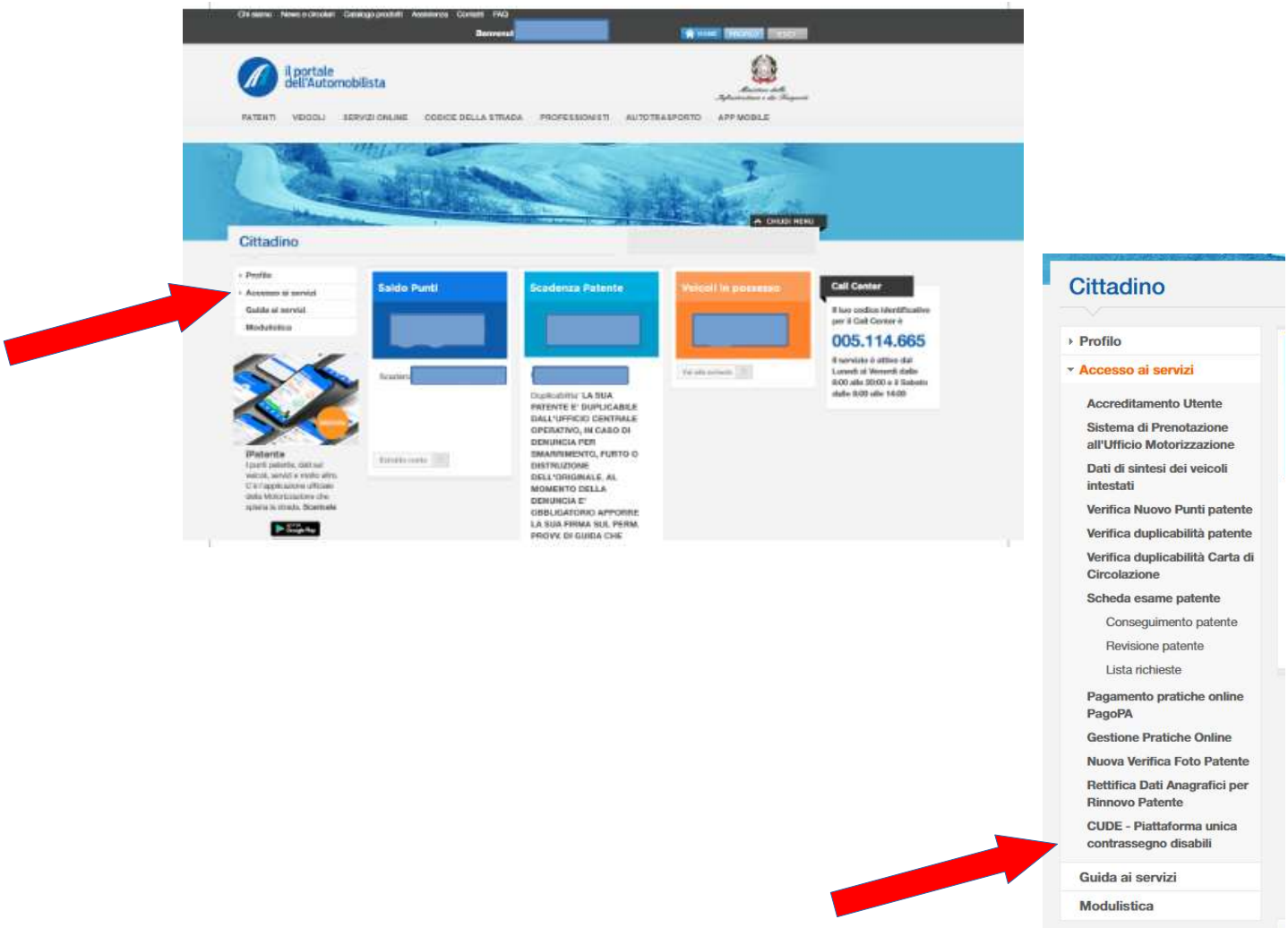
Si potrà accedere alla piattaforma digitando nella barra degli indirizzi https://www.ilportaledellautomobilista.it oppure cercando "il portale dell'automobilista" su qualsiasi motore di ricerca.
Una volta arrivati nella homepage, il primo passo è cliccare sul pulsante "ACCEDI AL PORTALE" per entrare nella schermata di login.





Il login potrà essere effettuato tramite spid o CIE.

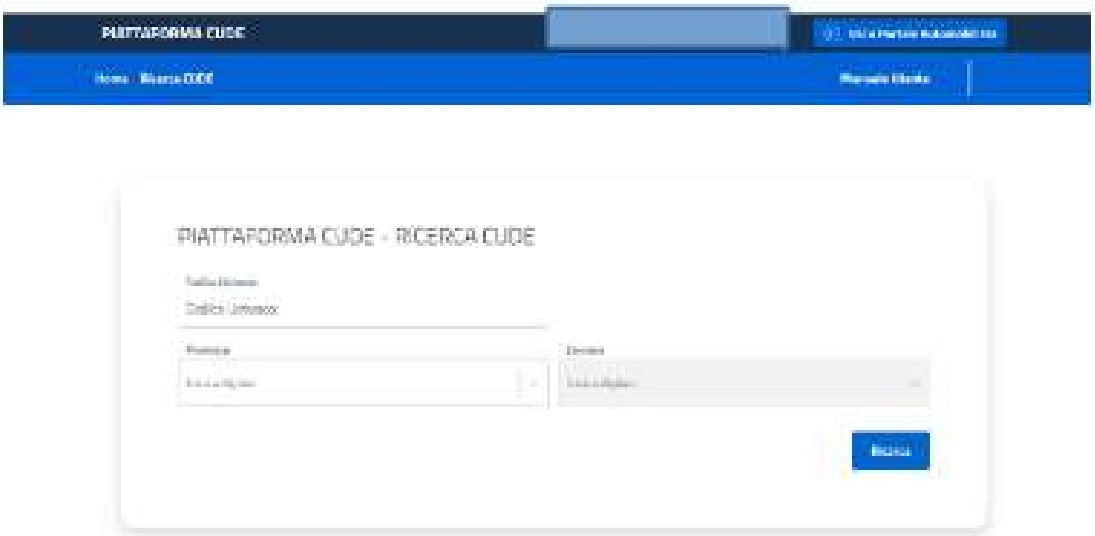
Selezionate dal menù a tendina sul lato sinistro la voce “ACCESSO AI SERVIZI” e successivamente “CUDE – Piattaforma unica contrassegno disabili”.



Dopo aver dichiarato di aver preso visione dell'informativa per il trattamento dei dati personali si visualizzerà la Home page della piattaforma CUDE.
A questo punto dovrete cliccare sul tasto "RICERCA CUDE".

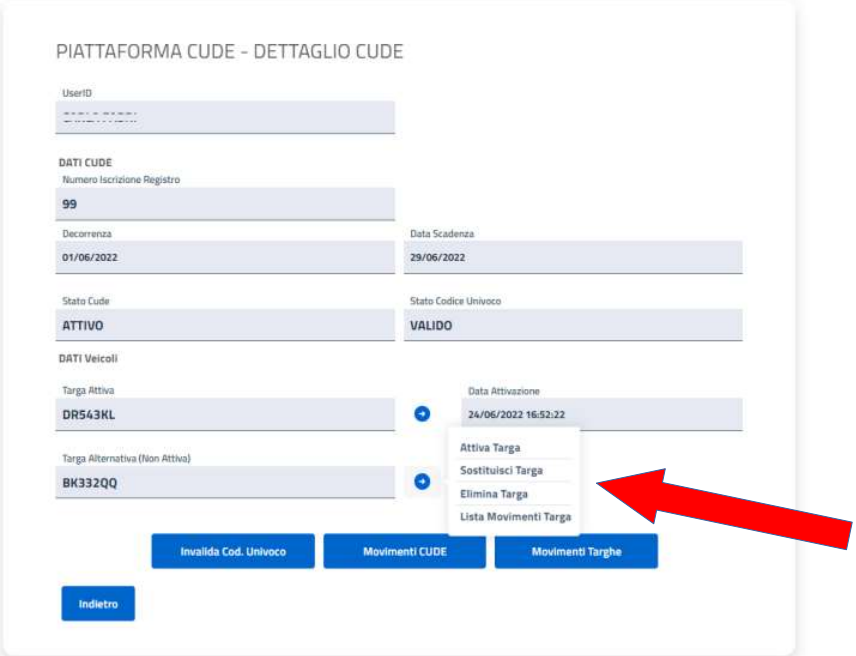


Per accedere alle funzionalità della piattaforma il cittadino deve obbligatoriamente inserire, negli appositi campi, il codice univoco (che individua in modo esclusivo il contrassegno all'interno della piattaforma), la provincia ed il comune di rilascio e selezionare il tasto "RICERCA".



COME GESTIRE LE TARGHE DEI VEICOLI ASSOCIATE AL CUDE:

La legge prevede la possibilità di associare al codice univoco fino a due targhe.
Attenzione però perché sarà autorizzata al transito in ZTL solamente la targa inserita come “principale”.
Se occorre modificare la targa “principale” si dovrà selezionare l’icona , posta accanto alla targa “alternativa”, per visualizzare un menù delle operazioni disponibili per il veicolo.
Con questa possibilità, sarà possibile gestire le targhe in modo flessibile: attivare una targa come principale, sostituire una delle due targhe associate, eliminarne una o semplicemente visualizzare la lista dei movimenti della targa.



Al termine delle operazioni i dettagli aggiornati potranno essere verificati tornando alla pagina iniziale della piattaforma.